

INSTRUKCJA UŻYCIA

DIAGNOSTIC® P1 Plus

INHALATOR

kompresorowy
tłokowy

CE 0197



REF 7004

5 LAT
GWARANCJI

Diagnosis®

Diagnosis S.A.
ul. Gen. W. Andersa 38A
15-113 Białystok, Polska
Bezpłatna infolinia: 800 70 30 11
www.diagnosis.pl

Rev. 2016.11.14

SZANOWNY KLIENCIE

Dziękujemy za zakup inhalatora Diagnostic P1 Plus przeznaczonego do inhalacji. Leczenie inhalacyjne to skuteczna i bezpieczna metoda leczenia chorób dróg oddechowych. Rozpoczęcie leczenia należy podjąć po konsultacji z lekarzem. Przed pierwszym użyciem inhalatora należy uważnie przeczytać instrukcję użycia.

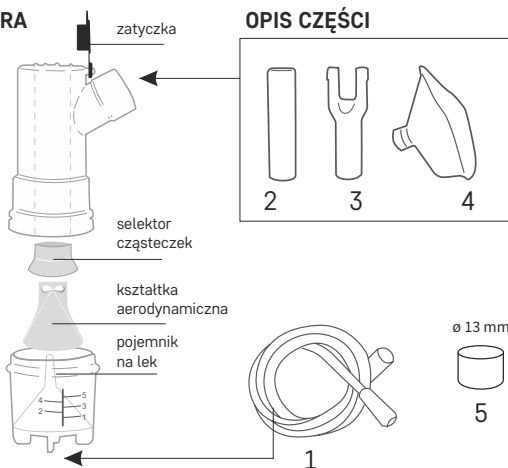
WSTĘP

Inhalator Diagnostic P1 Plus to kompaktowe urządzenie medyczne przeznaczone do pracy ciągłej. Umożliwia natychmiastowe i bezpośrednie dotarcie preparatu medycznego w formie wziewnej do oskrzeli i płuc. Jeśli zostaną zachowane odpowiednie środki ostrożności, inhalator zapewni stosowną jakość leczenia przez szereg lat.

Inhalator Diagnostic P1 Plus został opracowany do leczenia astmy, alergii i innych chorób układu oddechowego. Urządzenie wytwarza strumień powietrza prowadzony przez rurkę do nebulizatora. Gdy powietrze zostanie wprowadzone do nebulizatora, preparat medyczny zostanie rozpylony, tworząc łatwą do inhalacji mgiełkę.

Zalecamy dokładne przeczytanie niniejszej instrukcji użycia w celu zapoznania się z charakterystyką produktu. Wyrobu nie należy stosować niezgodnie z jego przeznaczeniem.

BUDOWA NEBULIZATORA (rozpylacza)



OPIS CZĘŚCI

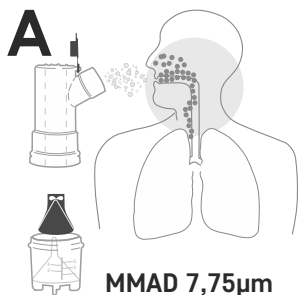
1	Przewód
2	Ustnik
3	Końcówka nosowa
4	Maska
5	Filtr powietrza

UWAGA

Pamiętaj o konieczności używania kształtki aerodynamicznej (w pojemniku na lek). Niezbędne to jest do prawidłowej pracy rozpylacza.

Na pojemniku na lek znajduje się podziałka z zaznaczonymi cyframi od 1 do 5, co oznacza pojemność w mililitrach (ml).

Nebulizator umożliwia regulację wielkości cząsteczek. Wystarczy tylko do nebulizatora włożyć odpowiedni selektor cząsteczek i właściwą kształtkę aerodynamiczną, aby móc inhalować wybrane partie dróg oddechowych.

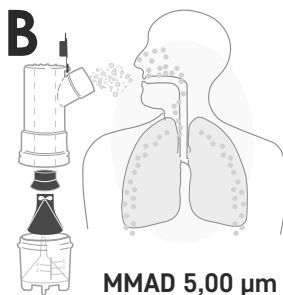


MMAD 7,75µm

TERAPIA GÓRNYCH DRÓG ODDECHOWYCH.

Użyj niebieskiej kształtki aerodynamicznej bez użycia selektora cząsteczek.

Główne wskazania: zapalenie zatok, zapalenie gardła, zapalenie migdałków, zapalenie krtań, alergie

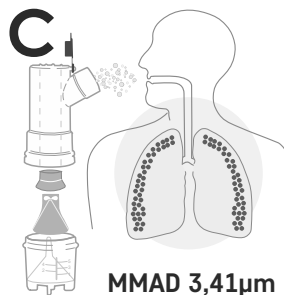


MMAD 5,00 µm

TERAPIA ŚRODKOWYCH PARTII DRÓG ODDECHOWYCH.

Użyj niebieskiego selektora cząsteczek i niebieskiej kształtki aerodynamicznej.

Główne wskazania: zapalenie oskrzeli, zapalenie tchawicy, alergie



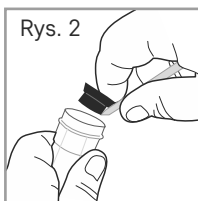
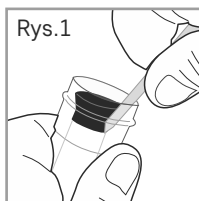
MMAD 3,41µm

TERAPIA DOLNYCH DRÓG ODDECHOWYCH.

Użyj białego selektora cząsteczek i białej kształtki aerodynamicznej.

Główne wskazania: zapalenie oskrzeli, zapalenie płuc, alergie

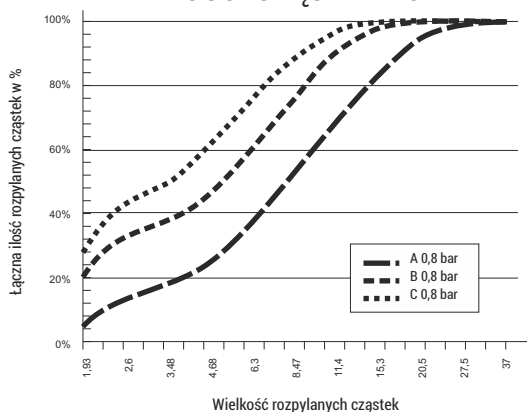
SPOSÓB WYMIANY SELEKTORA CZĄSTECZEK



1. W celu wymiany selektora cząstek należy patyczkiem lub pęsetą usunąć założony selektor cząstek (Rys.1, Rys.2).
2. Załóż kolejny selektor cząstek lub w przypadku inhalacji górnych dróg oddechowych nie używaj selektora cząstek

PAMIĘTAJ o konieczności używania właściwej kształtki aerodynamicznej w nebulizatorze (w pojemniku na lek). Niezbędne to jest do prawidłowej pracy rozpylacza.

WYKAZ WIELKOŚCI CZĄSTEK ROZPYLANYCH PRZEZ INHALATOR



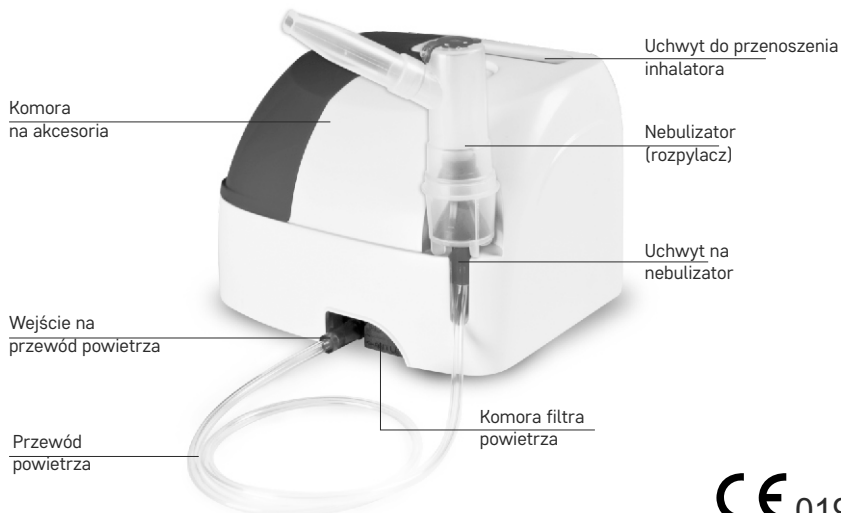
Dane ulegają zmianie w zależności od stosowanego leku. Pomiary wykonano z użyciem technologii dyfrakcji laserowej i roztworu fizjologicznego. Dostarczone dane mogą nie mieć zastosowania do leków w zawieszinie lub leków o dużej lepkości. Należy zwrócić się do producenta leku.

		A	B	C
bar		0,8	0,8	0,8
zatyczka nebulizatora zamknięta 	Ilość nebulizowana (ml/min)	0,34	0,22	0,16
	Ilość wdychana (ml/min)	0,08	0,08	0,06
zatyczka nebulizatora otwarta 	Ilość nebulizowana (ml/min)	0,39	0,37	0,26
	Ilość wdychana (ml/min)	0,13	0,12	0,09
Wyjście aerozolu (ml) EN 13544-1		0,20	0,20	0,20

Diagnostic P1 Plus Ciśnienie robocze 0,8 bar		MMAD	Frakcja respirabilna
A	Terapia górnych dróg oddechowych	7,75 μm	38%
B	Terapia środkowych dróg oddechowych	5,00 μm	54%
C	Terapia dolnych dróg oddechowych	3,41 μm	68%

*MMAD - uśredniona wielkość cząsteczki w aerozolu

**Frakcja respirabilna - odsetek cząsteczek w aerozolu, których średnica jest mniejsza od 5 micronów (μm)



CE 0197

WARUNKI PRZECHOWYWANIA

Temperatura Przechowywania	Wilgotność względna	Ciśnienie atmosferyczne
-40 ÷ +70 °C	10÷100 %	500÷1060 hPa

DANE TECHNICZNE

Ciśnienie robocze (bar)	Poziom hałasu	Filtr	Okresy działania
0.8 bar	35 dBA	13mm	PRZEZNACZONY DO PRACY CIĄGŁEJ

WARUNKI PRACY

V	Hz	VA
~230 V*	50 Hz*	220 VA*

* Zgodność z europejską dyrektywą 93/42/EEC. W przypadku modeli sprzedawanych poza Unią Europejską należy się odwołać do tabliczki znamionowej występującej na urządzeniu.

UŻYTE SYMBOLE

				Rev.	SN	REF		
Uwaga: zapoznać się z instrukcją użycia	Prąd zmienny	Bezpiecznik	Wytwórca	Data ostatniej aktualizacji	Numer Seryjny	Numer katalogowy	Rok produkcji	Izolacja klasy II



Zużyty wyrób oddać do punktu zbiórki odpadów. Zawiera składniki niebezpieczne dla środowiska. Prawidłowa utylizacja urządzenia umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Jeśli masz wątpliwości, gdzie oddać zużyty aparat skontaktuj się z firmą Diagnosis Bezpłatna infolinia: 800 70 30 11



Urządzenie typ BF



Ochrona przed ciałami o wielkości ponad 12,5 mm
Brak ochrony przed wnikaniem wody
Przechowywać w suchym miejscu

IP20

UWAGA!

Przenośne urządzenia do komunikacji bezprzewodowej mogą wpływać na ELEKTRYCZNE URZĄDZENIA MEDYCZNE. Praca w pobliżu (w odległości do 2.8 m) telefonu komórkowego może powodować niestabilność wyjścia stymulatora.

UWAGA!

Dane techniczne wymagane ww. normą są dostępne pod adresem <http://www.diagnosis.pl/norma-en-60601-1-2.html>

SYSTEM DO TERAPII AEROZOLOWEJ DO UŻYTKU DOMOWEGO



WAŻNE OSTRZEŻENIA: Niezastosowanie się do ostrzeżeń i treści niniejszej instrukcji może narazić użytkownika na takie ryzyko jak: pogorszenie stanu zdrowia, oparzenia, porażenie prądem, nawracające infekcje, śmierć, pożar, zanieczyszczenie środowiska. Stosowanie jakiegokolwiek urządzenia elektrycznego wymaga zachowania następujących fundamentalnych zasad:

PRZED ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA NALEŻY PRZECZYTAĆ UWAŻNIE NINIEJSZĄ INSTRUKCJĘ OBSŁUGI;

Nie przestrzeganie instrukcji obsługi dotyczącej użytkowania urządzenia (wymiana filtra, czyszczenie itd.) może powodować nieprawidłowe jego działanie.

- Przestrzegać specyfikacji elektrycznych podanych na urządzeniu;
- W kwestiach dotyczących rodzaju, dawki i schematu stosowania leku należy stosować się do zaleceń lekarza. Intensywność stosowania urządzenia musi być zawsze konsultowana z lekarzem.
- Inhalacje wszelkich substancji powinny być wykonywane za zgodą lekarza, który decyduje w sprawie dawek i najbardziej odpowiedniego sposobu użycia;
- Brak energii elektrycznej, nagła awaria lub inne niekorzystne warunki mogą spowodować nieprawidłowe działanie urządzenia; z tego względu zaleca się zaopatrzenie w urządzenie lub lek (zgodnie z zaleceniami lekarza), który mógłby być stosowany zamiennie;
- Stosować urządzenie wyłącznie do przewidzianego użyciu (inhalacja aerozoli) i w sposób opisany w niniejszej instrukcji;
- Nie pozwalać na to, aby urządzenie było używane bez nadzoru przez dzieci lub osoby niepełnosprawne; w takich przypadkach należy zachować szczególną ostrożność podczas terapii;
- Nie używać urządzenia, jeżeli wtyczka lub kabel zasilający są uszkodzone.
- Nigdy nie zostawiaj urządzenia, jego akcesoriów, opakowania w zasięgu dzieci, osób do tego nie powołanych, zwierząt domowych czy owadów.
- W razie potrzeby używać adapterów lub przedłużaczy zgodnych z obowiązującymi normami bezpieczeństwa, zwracając uwagę, aby nie przekroczyć granicy obciążenia prądowego oraz ograniczenia maksymalnej mocy podanej na adapterze;
- Elastyczna taśma (opcjonalna) może zawierać lateks. Lateks może powodować reakcje alergiczne
- Nie używać urządzenia mając mokre lub wilgotne ręce, nie używać go również podczas kąpieli;
- Nie dopuszczać nigdy do zanurzenia urządzenia w wodzie lub innych cieczach; nie używać urządzenia, jeżeli zostało przypadkowo zamoczone;
- Urządzenie i kabel zasilający powinny się znajdować z dala od źródeł ciepła;
- Urządzenie ma zabezpieczenie przed dostaniem się płynów;
- Urządzenie nie nadaje się do używania w obecności substancji palnych;
- Nie używać urządzenia w otoczeniu, w którym niedawno używano sprayów; przewietrzyc pomieszczenie przed rozpoczęciem terapii;
- Nie blokować ani nie zatykać wlotów powietrza urządzenia, nie stawiać go na miękkich powierzchniach, takich jak łóżko lub tapczan;
- Nie wkładać żadnego przedmiotu do otworów do chłodzenia;
- Nie używać urządzenia, jeżeli wydaje ono nieprawidłowe dźwięki;
- Aby nie dopuścić do pogorszenia funkcjonalności urządzenia, używać tylko oryginalnego wyposażenia;
- Akcesoria powinny być używane tylko przez jedną osobę. W przypadku używania inhalatora przez innych członków rodziny zalecamy dezynfekcję akcesoriów inhalatora przed każdym użyciem lub zakup dodatkowych akcesoriów tylko do indywidualnego użycia.
- Nie pociągając za kabel zasilający lub samo urządzenie w celu wyjęcia wtyczki z gniazdka.
- Po użyciu zawsze odłączyć wtyczkę.
- Nie wystawiać urządzenia na działanie czynników atmosferycznych; przechowywać je w warunkach pokojowych.
- Nie zakładaj przewodu powietrza ani kabla zasilającego na szyi
- Urządzenie zawiera małe części, które mogą być niebezpieczne



w przypadku połączenia.

- Nie wolno używać urządzenia w połączeniu z innymi akcesoriami niż te, które są opisane w instrukcji użycia.
- Nie używaj urządzenia, jeżeli było przechowywane w zanieczyszczonym miejscu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W kwestiach bezpieczeństwa, skuteczności i niezawodności odpowiedzialność spoczywa na producencie, jego przedstawicielu lub importerze tylko, jeżeli:

- montaż, kalibracja, naprawy lub modyfikacje są przeprowadzane przez osoby do tego uprawnione;
- instalacja elektryczna jest zgodna z obowiązującymi normami;
- przestrzegano instrukcji użytkowania. Producent nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe, błędne lub nieracjonalne używanie urządzenia.

BEZPIECZNIK

Wewnątrz urządzenia znajduje się bezpiecznik, który w przypadku awarii należy wymienić. Operacja wymiany, tak jak wszystkie inne ewentualne naprawy, powinna zostać przeprowadzona przez producenta lub personel autoryzowany przez niego.

KOMPATYBILNOŚĆ ELEKTROMAGNETYCZNA

Urządzenie jest zgodne z aktualnie obowiązującymi normami dotyczącymi kompatybilności elektromagnetycznej i nadaje się do użycia we wszystkich budynkach, wliczając w to budynki mieszkalne. Poziom emisji szkodliwych radiowych urządzenia jest bardzo niski i najprawdopodobniej nie wywołuje interferencji z urządzeniami znajdującymi się w pobliżu. Zaleca się jednak nie umieszczanie go na innych urządzeniach lub w ich pobliżu. Jeżeli powstają interferencje z innymi urządzeniami elektrycznymi, urządzenie należy od nich oddalić lub podłączyć je do innego gniazdka. Urządzenia do komunikacji radiowej mogą mieć wpływ na funkcjonowanie urządzenia. Trzymaj je w odległości co najmniej 3 m od urządzenia.

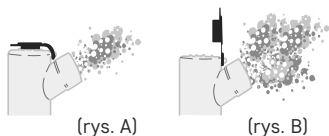
INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

- Ustawić urządzenie na stabilnej płaszczyźnie.
- Przed pierwszym użyciem urządzenia wyczyścić akcesoria zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie "Czyszczenie akcesoriów".
- Połączyć nebulizator z urządzeniem przy pomocy przewodu (1).
- Podłączyć do nebulizatora żądane akcesoria: ustnik (2), końcówkę nosową (3) lub maskę (4), jak pokazano na schemacie połączeń akcesoriów na str. 1.
- Dodaj do pojemnika na lek odpowiednią ilość przepisanego leku.
- Włóż wtyczkę do gniazdka elektrycznego. Urządzenie jest przystosowane do pracy w warunkach ~230V, 50Hz.
- Uruchomić urządzenie przy pomocy włącznika. Wydobywanie się nebulizatu z nebulizatora świadczy o poprawnym funkcjonowaniu. Nowy inhalator oraz jego wyposażenie mają specyficzny zapach, który może pozostać nawet po kilku użyciach.
- Wdychaj lek do momentu opróżnienia pojemnika na lek. W pewnych przypadkach może się okazać, że w pojemniku na lek pozostanie trochę leku (około 0,5 ml). Jest to normalna sytuacja związana z charakterystyką podawanego leku. Leki mocno lepkie mogą osadzać się na ściankach pojemnika na lek (około 0,5 ml.)
- Po zakończeniu stosowania wyciągnij urządzenie i wyjąj wtyczkę z gniazdka.
- Aby uniknąć ryzyka infekcji, wyczyść elementy inhalatora tak jak jest to wskazane poniżej.

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE UŻYWANIA NEBULIZATORA.

Nebulizator może być używany w dwóch różnych trybach:

- przy zamkniętej zatyczce otrzymuje się powolną nebulizację (rys. A);
- przy otwartej zatyczce otrzymuje się nebulizację standardową (rys. B);



UWAGA: końcówka nosowa może być używana tylko, jeżeli zatyczka jest założona na nebulizator.

CZYSZCZENIE URZĄDZENIA

Wszystkie czynności związane z czyszczeniem powinny być przeprowadzane z wtyczką urządzenia wyjętą z gniazdka. Aby uniknąć anormalnego funkcjonowania urządzenia oraz inhalacji niepożądanych substancji, wyczyścić urządzenie i akcesoria natychmiast po zakończeniu terapii. Czyszczenie urządzenia i ewentualnie komory do przechowywania akcesoriów powinno być wykonywane przy użyciu szmatki lekko zwilżonej alkoholem. Po wyczyszczeniu urządzenia, przed jego użyciem zacczekać, aby alkohol całkowicie wyparował. Nie używać innych cieczy ani innych substancji. Nie używać zbyt mokrych szmatek, ponieważ kontakt cieczy z elementami elektrycznymi urządzenia może spowodować jego błędne funkcjonowanie, nieodwracalne uszkodzenia, jak również może to być niebezpieczne.

CZYSZCZENIE AKCESORIÓW

1. Przed pierwszym użyciem i każdorazowo po użyciu należy wymyć dokładnie akcesoria (z wyjątkiem przewodu) letnią wodą i osuszyć je szmatką. Następnie należy je odfektować w czyste miejsce. Przy czyszczeniu upewnić się, że zostały usunięte wszelkie pozostałości substancji przeznaczonej do inhalacji a następnie dokładnie osuszyć akcesoria.

W żadnym wypadku nie używać środków do czyszczenia i dezynfekcji, które mogą działać toksycznie przy kontakcie ze skórą lub śluzówkami, przy poknięciu lub przy wdychaniu. Ewentualną wilgoć pozostałą w przewodzie powietrza można usunąć, uruchamiając urządzenie na kilka minut bez podłączonego nebulizatora. Jeżeli przewód jest brudny, należy go wymienić.

2. Akcesoria (z wyjątkiem przewodu) mogą być dezynfekowane przy użyciu specjalnych produktów do czyszczenia i dezynfekcji, takich jak np. MILTON®; (należy odnieść się do instrukcji użycia dostarczonej przez producenta środka do dezynfekcji, po użyciu należy akcesoria wyptukać wodą, aż do usunięcia wszelkich śladów środka do dezynfekcji, wytrzeć i pozostawić w suchym i nie zakurzonej miejscu).

3. Akcesoria (z wyjątkiem przewodu i masek) mogą być gotowane we wrzącej wodzie (100°C) przez co najmniej 40 minut lub w autoklawie (120°C) przez co najmniej 20 minut. **NIE MOŻNA WYGOTOWYWAĆ przewodu powietrza i masek.** Nie kłaść niczego na akcesoriach i nie zginać ich; nie przekraczać wskazanych temperatur wyparzenia. Po wyparzeniu akcesoria przechowywać w czystym miejscu.

4. Pod wpływem działania wody lub pary akcesoria przestają być przezroczyste; zjawisko ustępuje po kilku dniach pozostawienia ich w suchym miejscu i nie wpływa na możliwość ich używania. Nie wkładać akcesoriów inhalatora do zmywarki.

5. W przypadku stosowania inhalatora przez pacjentów z grupy wysokiego ryzyka (np. pacjentów z mukowicydozą) należy skonsultować się z lekarzem.

WYMIANA FILTRA

Urządzenie wyposażone jest w filtr, który eliminuje nieczystości powietrza zasysanego przez kompresor. Okresowo, albo jeżeli urządzenie nie działa skutecznie, sprawdzać stan filtra; jeżeli jest bardzo brudny, należy go wymienić. W celu sprawdzenia lub wymiany podnieść zatyczkę komory filtra. W razie potrzeby wyciągnąć filtr szczypczkami.

DOSTARCZANE AKCESORIA

- Nebulizator
- Maska dla dzieci i dorosłych
- Ustnik
- Kończówka nosowa mała i duża
- Przewód
- Zapasowy filtr

Wszystkie akcesoria nadają się do bezpośredniego kontaktu ze skórą. Nie zawierają ftalanów.

AKCESORIA ZAMIENNE

Aby zapewnić skuteczność, poprawne działanie i bezpieczeństwo używać wyłącznie oryginalnych akcesoriów dostępnych w sprzedaży. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Diagnosis. Bezpłatna Infolinia 800 70 30 11.

OKRESOWE KONTROLE

Aby zachować wysoką efektywność urządzenia, **zaleca się wymianę pojemnika na lek co 12 miesięcy (co 6 miesięcy jeżeli pojemnik na lek jest używany 3 razy dziennie)**. Uszkodzony pojemnik na lek powinien być wymieniony od razu. Jeżeli urządzenie jest eksploatowane intensywnie przez bardzo długi czas to zaleca się wymianę inhalatora co 10 lat (od daty produkcji) lub po 1000 godzinach pracy inhalatora. Okresowo, bądź w razie wątpliwości związanej z działaniem urządzenia, należy sprawdzić ilość nebulizowanego leku używając nebulizatora z otwartą zatyczką (3). Ilość nebulizowanego leku nie powinna spaść poniżej 50% deklarowanej wartości. Aby dokonać testu należy użyć 4 ml roztworu fizjologicznego. Jeżeli test wypadnie poniżej oczekiwań należy wymienić nebulizator, filtr bądź wymienić urządzenie.

USUWANIE

Urządzenie i akcesoria należy usuwać zgodnie z obowiązującymi przepisami. Należy wyrzucić do pojemnika innego niż ten przeznaczony na odpady domowe. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Diagnosis, bezpłatna infolinia: 800 70 30 11.



WARUNKI GWARANCJI

Urządzenie jest objęte gwarancją przez okres 5 lat. Gwarancja jest ważna tylko, jeżeli urządzenie zostanie dostarczone do sprzedawcy wraz z paragonem kasowym potwierdzającym datę zakupu.

Gwarancja obejmuje ewentualne wady produkcyjne urządzenia, pod warunkiem, że nie zostało ono poddane nieuprawnionym manipulacjom przeprowadzanym przez użytkownika lub przez personel inny niż z autoryzowanego serwisu. W celu zgłoszenia nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia prosimy o kontakt z Serwisem Diagnosis, tel. 85 874 60 45

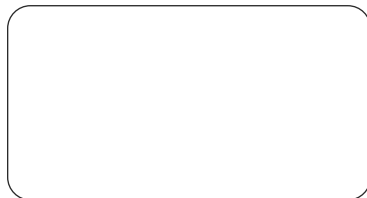
Gwarancja nie obejmuje:

- awarii lub wad spowodowanych użyciem innym od przewidzianego lub niezgodnym z instrukcją;
- interwencji związanych z domniemanymi uszkodzeniami, niepotrzebnych testów, normalnej konserwacji oraz elementów podlegających normalnemu zużyciu;
- przypadkowych szkód takich jak uderzenia, upadki, itp.

UWAGA: Do naprawy lub przeglądu należy dostarczyć czyste urządzenie.

ADNOTACJE PUNKTU SERWISOWEGO

L.p.	data zgłoszenia	data naprawy	gwarancję przedłużono do	opis czynności	pieczętka i podpis wykonawcy



pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy

SERWIS GŁÓWNY

ul. Przemysłowa 8, 16-010 Wasilków
tel. 85 874 60 45
serwis@diagnosis.pl

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA URZĄDZENIA

MODEL

NUMER FABRYCZNY

DATA SPRZEDAŻY

WARUNKI GWARANCJI

1. Diagnosis S.A. udziela gwarancji:

- 5 lat na inhalator DIAGNOSTIC P1 Plus(z wyłączeniem akcesoriów)
- 12 miesięcy na akcesoria do inhalatorów

Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni.

Termin liczy się od dnia dostarczenia sprzętu do serwisu.

2. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku gdy:

- naprawa nie została wykonana w terminie określonym w punkcie 1
- uprawniony punkt serwisowy stwierdził wadę fabryczną nie możliwą do usunięcia
- w okresie gwarancji wykonane zostały 4 naprawy, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem.

Pojęcie naprawa nie obejmuje czynności związanych ze sprawdzeniem i czyszczeniem sprzętu.

3. Gwarancja nie są objęte: baterie, wyroby z nieczytelnym lub zniszczonym numerem fabrycznym, uszkodzenia powstałe w skutek niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i przechowywania, dostanie się do wewnątrz płynów lub ciał obcych, przepięć w sieci zasilającej, naprawy przez osoby niepowołane oraz zdarzeń losowych.

4. Wadliwy sprzęt nabywca powinien dostarczyć na adres serwisu głównego lub jednego z Autoryzowanych Punktów Serwisowych (wykaz w załączniku).

5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

6. Jedyną podstawą uprawnień gwarancyjnych jest karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży, pieczętką i podpisem sprzedawcy. Karta nie wypełniona, źle wypełniona, ze śladami poprawek i wpisów przez osoby nieupoważnione, nieczytelna w skutek zniszczenia - jest nieważna.

Wykaz autoryzowanych punktów serwisowych znajduje się na stronie diagnosis.pl/serwis/diagnosis, a także pod bezpłatnym numerem infolinii: 800 70 30 11 lub pod numerem telefonu 85 874 69 28