

GWARANCJA

OD DRZWI DO DRZWI

**Wadliwy sprzęt
odbierzemy, naprawimy,
a następnie dostarczymy
w to samo miejsce.**

Aby skorzystać z gwarancji **OD DRZWI DO DRZWI:**

- w przypadku stwierdzenia wady urządzenia **będącego na gwarancji** zadzwoń pod bezpłatny numer **800 70 30 11** lub do serwisu: **85 874 69 28** albo poprzez **formularz online** znajdujący się na naszej stronie: **www.diagnosis.pl** i dokładnie opisz zaistniałą usterkę
- serwis ustala czy wymianie podlega cały sprzęt czy tylko uszkodzony element
- podaj sewisantowi szczegóły potrzebne kurierowi do odbioru Twojego sprzętu: (imię i nazwisko, adres odbioru paczki, nr telefonu)
- **przygotuj paczkę** - w tym celu należy zapakować i zabezpieczyć reklamowany sprzęt razem z **Karta gwarancyjna, dowodem zakupu oraz Kartą zgłoszenia usterki**. Zalecamy zapakowanie sprzętu w dodatkowy kartonik wraz z wypełniaczem by uniknąć uszkodzeń wynikłych w trakcie transportu.

WAŻNE : nie należy wysyłać przedmiotów, akcesoriów które nie sa przedmiotem reklamacji np: baterie, maseczki, ustnik, zasilacz itp. Reklamowane urządzenie powinno być czyste oraz bezwonne - niezastosowanie się do tego może skutkować brakiem naprawy.

- odebrany sprzęt jest naprawiany i odsyłany pod ten sam adres w terminie do 21 dni

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów oznakowanych etykietą

"GWARANCJA OD DRZWI DO DRZWI"

1. Gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie udziela Diagnosis S.A. z siedzibą ul. Gen. W. Andersa 38A, 15-113 Białystok, Polska (zwana „Gwarantem”).
2. Niniejsza karta określa warunki GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI, która jest gwarancją dodatkową i w żaden sposób nie ogranicza, ani nie uchyla gwarancji podstawowej udzielanej przez Gwaranta na podstawie odrębnej karty gwarancyjnej. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą stosuje się warunki gwarancji określone w podstawowej karcie gwarancyjnej, w tym okres gwarancyjny.
3. Niniejszą gwarancją objęci są klienci indywidualni - konsumenci.
4. Ochrona gwarancyjna dotyczy jedynie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

FORMULARZ zgłoszenia usterki

Opis usterki

Zawartość paczki

Telefon



Zgłoszenie usterki ONLINE

dostępne jest na stronie:

www.diagnosis.pl

SERWIS DIAGNOSIS S.A.

ul. Przemysłowa 8, 16-010 Wasilków, Polska

tel. 85 874 69 28

 Diagnosis S.A.

ul. Gen. W. Andersa 38A

15-113 Białystok, Polska

www.diagnosis.pl