

Diagnosis

Stawiamy na rozwój

Spółka DIAGNOSIS zajmuje się projektowaniem, produkcją i sprzedażą sprzętu medycznego, testów diagnostycznych oraz suplementów diety. Swoją działalność prowadzi na rynku farmaceutycznym od połowy 2002 roku. Stawiając pierwsze kroki w tej bardzo konkurencyjnej branży, firma DIAGNOSIS postanowiła zrealizować swoje zamierzenia poprzez jasne ich zdefiniowanie oraz wytrwałość w ich późniejszej realizacji. I opłaciło się!

Choć brzmi to banalnie, jasne zdefiniowanie celu i jego konsekwentne realizowanie ma podstawowe znaczenie dla każdego, kto chce odnieść sukces na rynku. Szczególnie biorąc pod uwagę fakt, jak wiele firm nie odnalazło się na rynku tylko dlatego, że na starcie nie sformułowały jasno swojej misji – świadomie lub nie. Nie chcąc powielać tego błędu oraz mając na celu to, aby być zawsze o krok przed konkurencją, firma postawiła na ludzi, jakość i etykę w biznesie.

LICZY SIĘ JAKOŚĆ

Dlatego też droga, którą podąża DIAGNOSIS opiera się na „działaniu z myślą o Klientach”, a kierunek rozwoju, jaki wytyczyła na początku, zapisany został w kilku słowach: „działać idąc zawsze do przodu”. Tak sformułowana strategia ma na celu ciągłe udoskonalanie produktów i wprowadzanie najnowszych technologii z myślą o zapewnieniu Klientom produktów najwyższej światowej jakości. Potwierdzeniem tego, że

droga, którą podąża jest właściwa, było otrzymanie w marcu 2007 roku Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością certyfikowanego przez międzynarodową firmę TÜV Rheinland Produkt Safety GmbH. Certyfikat potwierdza zgodność produkowanych wyrobów z regulacjami unijnych dyrektyw: dyrektywy dla wyrobów medycznych 93/42/EEC oraz dyrektywy dla wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro 98/79/EC. Wprowadza to możliwość nadawania znaku CE dla poszczególnych grup wyrobów. Dla Klientów oznacza to pewność, że wyroby są poddawane rygorystycznym kontrolom w zakresie jakości w trakcie całego procesu produkcji, aby spełniały ich oczekiwania i potrzeby.

„Wiemy, jak ważną rolę w dalszym rozwoju spółki odgrywa satysfakcja i zadowolenia naszych Klientów z oferowanych produktów i usług, dlatego też dbamy o ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników, a także pracujemy nad utrzymaniem i doskonaleniem wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.”

ROZWÓJ DZIĘKI FUNDUSZOWI VENTURE CAPITAL

Cofnijmy się do roku 2002. Rozpoczęcie działalności firmy związane było z wykupieniem przez obecny zarząd, niewielkiej, działającej na lokalnym rynku spółki. Należy jednak zaznaczyć, że od początku plan zakładał stworzenie firmy o zasięgu ogólnopolskim. Tak więc pomimo początkowo regionalnego charakteru działalności już po kilku miesiącach zdecydowano się na rozpoczęcie współpracy z Podlaskim Funduszem Kapitałowym, funduszem venture capital. Przystąpienie funduszu, dzięki jego elastycznemu podejściu do finansowania przedsięwzięć, dało spółce DIAGNOSIS możliwości szybkiego rozwoju, przy jednoczesnym pozostawieniu pełnej swobody działania. Ogromne wsparcie funduszu, a także specjalistyczna wiedza i doświadczenie pracowników pozwoliły na dalszy dynamiczny rozwój przedsiębiorstwa. Była to trafna decyzja. Bardzo ważnym elementem, który niewątpliwie pozwolił firmie zaistnieć na rynku był również profesjonalnie przygotowany i szczegółowy

