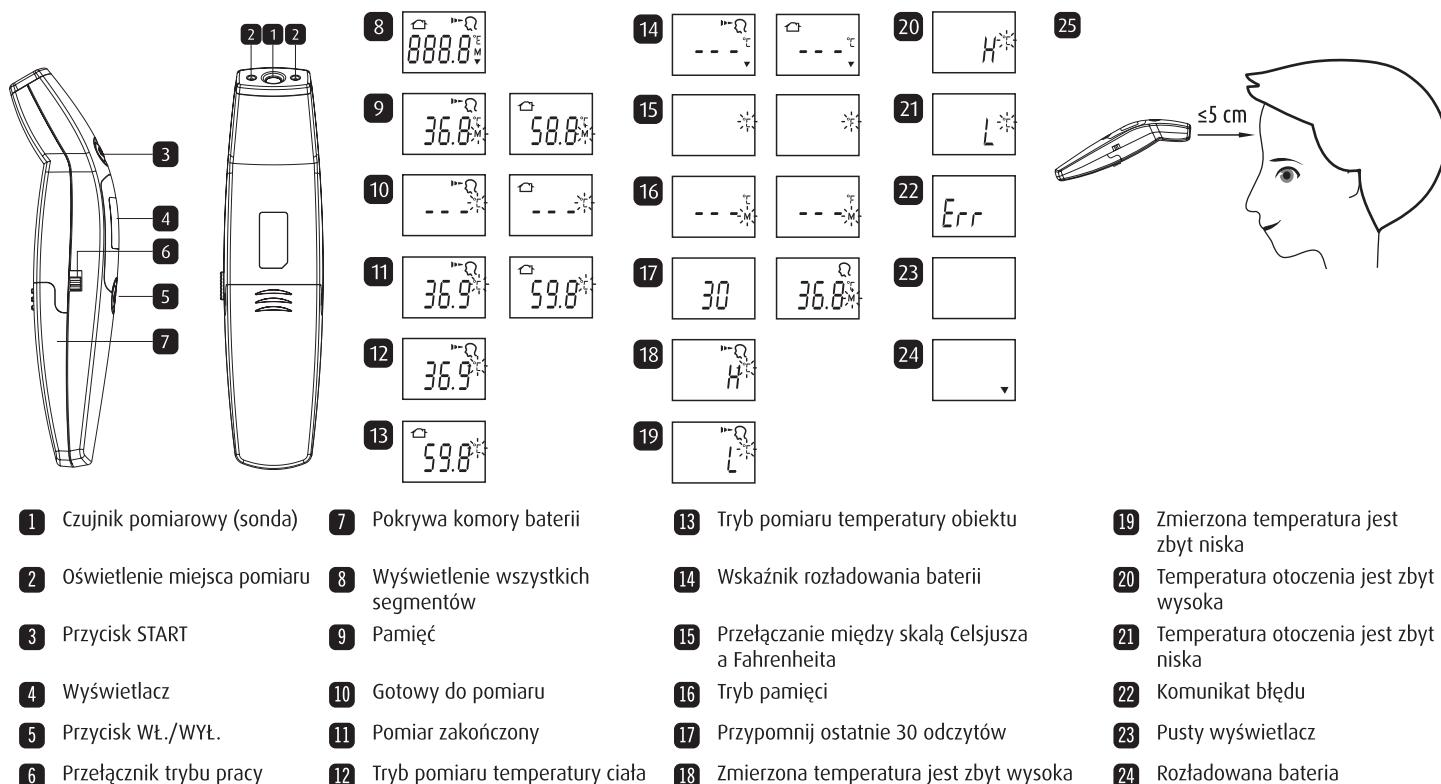


Instrukcja używania



UWAGA: etykieta urządzenia znajduje się pod pokrywą komory baterii.

Termometr DR CHECK FC500 jest wysokiej jakości produktem stworzonym z wykorzystaniem najnowszej technologii i przetestowanym zgodnie z międzynarodowymi normami. Dzięki unikalnej technologii, termometr za każdym razem zapewnia stabilny i niezależny od zewnętrznych źródeł ciepła pomiar temperatury. Termometr DR CHECK FC500 jest przeznaczony do okresowego samodzielnego pomiaru i monitorowania temperatury ludzkiego ciała u dzieci i dorosłych.

Termometr został przebadany klinicznie co potwierdziło, że jest bezpieczny i dokładny, jeśli jest użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.



Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją użycia. Wyrobu używaj wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w niniejszej instrukcji. Należy zachować instrukcję używania, aby móc skorzystać z niej w razie potrzeby. Samodzielny pomiar oznacza kontrolę a nie diagnozę. Nie podejmuj żadnych działań o charakterze medycznym bez uprzedniej konsultacji z lekarzem.

W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących własnej temperatury ciała należy SKONSULTOWAĆ SIĘ Z LEKARZEM. W razie pytań dotyczących sposobu korzystania z urządzenia lub zgłoszenia nieprzewidzianych zdarzeń, prosimy o kontakt z Infolinią pod numerem telefonu wskazanym w instrukcji.

SPIS TREŚCI

1. Zalety termometru
2. Ważne instrukcje bezpieczeństwa
3. W jaki sposób termometr mierzy temperaturę?
4. Wyświetlane informacje dotyczące sterowania i symbole
5. Przełączanie między trybem pomiaru temperatury ciała a trybem temperatury obiektu
6. Jak przeprowadzić pomiar?
7. Przełączanie między skalą Celsjusza a Fahrenheita
8. Jak wywołać 30 odczytów z pamięci urządzenia?
9. Komunikaty o błędach
10. Czyszczenie i dezynfekcja
11. Wymiana baterii
12. Specyfikacja techniczna
13. Karta gwarancyjna

1. ZALETY TERMOMETRU

Pomiar w zaledwie kilka sekund

Innowacyjna technologia wykorzystująca podczerwień umożliwia pomiar temperatury bez dotykania obiektu, dzięki czemu zapewnia bezpieczny i higieniczny pomiar w ciągu kilku sekund.

Wiele zastosowań

Termometr umożliwia pomiar w przedziale od 0°C do 100,0°C (od 32,0°F do 212,0°F), co oznacza, że urządzenie można wykorzystać do pomiaru temperatury ciała albo temperatury powierzchni substancji np.:

- mleka w butelce dla dziecka,
- temperatury wody do kąpieli dla dziecka,
- temperatury otoczenia.

Precyzja i niezawodność

Dzięki wyjątkowej konstrukcji sondy, która zawiera zaawansowany czujnik podczerwieni, każdy pomiar jest precyzyjny i wiarygodny.

Łatwość użycia

- Łatwa obsługa dzięki ergonomicznemu kształtowi.
- Termometrem można zmierzyć temperaturę śpiącemu dziecku, nie zakłócając jego snu.
- Krótki czas pomiaru, dzięki czemu urządzenie jest przyjazne dla dziecka.

Automatyczne wyświetlanie ostatniego pomiaru

- Po włączeniu urządzenia, ostatni pomiar jest automatycznie wyświetlany przez 1 sekundę.

Wywoływanie 30 kolejnych wyników pomiarów

Po włączeniu trybu przypomnienia, użytkownik może przypomnieć ostatnie 30 odczytów przeprowadzonych pomiarów, co umożliwia skuteczne śledzenie wahań temperatury.

Bezpieczeństwo i higiena

- Brak bezpośredniego kontaktu ze skórą.
- Bez ryzyka stłuczenia szkła lub połknięcia rtęci.
- Całkowicie bezpieczny dla dzieci.
- Do czyszczenia sondy można użyć bawełnianej ściereki nasączonej alkoholem, co zapewnia higienę w przypadku korzystania z termometru przez całą rodzinę.

Alarm informujący o gorączce

Za pomocą 10 krótkich sygnałów dźwiękowych i czerwonego podświetlenia wyświetlacza, pacjent zostanie poinformowany, że jego temperatura ciała wynosi 37,5°C lub więcej.

2. ⚠️ WAŻNE INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA

- Urządzenia wolno używać jedynie do celów opisanych w niniejszej instrukcji. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z urządzenia.
- Nie wolno zanurzać urządzenia w wodzie ani innych cieczach.
- Podczas czyszczenia urządzenia należy przestrzegać instrukcji zawartych w rozdziale «Czyszczenie i dezynfekcja».
- Nie korzystać z urządzenia w przypadku podejrzenia uszkodzenia lub nietypowej pracy.
- Nie otwierać urządzenia.
- W początkowej fazie gorączki może wystąpić zwężenie naczyń krwionośnych, powodując ochłodzenie skóry, dlatego temperatura zmierzona za pomocą termometru może być zaniżona.
- Jeśli wynik pomiaru jest niespójny z samopoczuciem pacjenta lub nietypowo niski, należy powtarzać pomiar co 15 minut lub zweryfikować wynik z pomiarem temperatury ciała przeprowadzonym za pomocą innego termometru.
- Urządzenie zawiera wrażliwe komponenty i należy obchodzić się z nim ostrożnie. Należy przestrzegać warunków przechowywania i eksploatacji opisanych w rozdziale «Specyfikacja techniczna».



- Termometr należy przechowywać z dala od dzieci oraz zwierząt domowych i szkodników. Niektóre części urządzenia są małe i mogą zostać łatwo połknięte lub znaleźć się w drogach oddechowych.
- Urządzenie należy chronić przed:
 - ekstremalnymi temperaturami,
 - wstrząsami i upadkiem,
 - zabrudzeniami i kurzem,
 - bezpośrednim wystawieniem na światło słoneczne,
 - wysokimi i niskimi temperaturami.
- Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, należy wyjąć baterie.
- Nie wykonywać pomiarów, jeżeli wyrób jest narażony na silne pole elektromagnetyczne lub elektryczność statyczną.
- Urządzenia nie należy samodzielnie rozkładać, naprawiać ani modyfikować.
- Nie należy używać urządzenia, gdy przylega do innego urządzenia elektrycznego lub leży na nim, ponieważ może to spowodować niewłaściwe działanie. Jeśli takie użycie jest konieczne, należy sprawdzać, czy te urządzenia działają normalnie.
- Użycie akcesoriów, przetworników i przewodów innych niż zalecane lub zapewniane przez producenta może spowodować podwyższone emisje elektromagnetyczne lub obniżoną emisję elektromagnetyczną tego urządzenia i skutkować niewłaściwym działaniem.
- Przenośny sprzęt komunikacyjny emitujący fale radiowe (w tym urządzenia peryferyjne, takie jak kable antenowe i anteny zewnętrzne) powinien być używany nie bliżej niż 30 cm (12 cali) od jakiegokolwiek części urządzenia, w tym kabli określonych przez producenta. W przeciwnym razie może dojść do pogorszenia wydajności tego urządzenia.

OSTRZEŻENIE: Korzystanie z urządzenia nie może zastąpić konsultacji z lekarzem. Samodzielny pomiar oznacza kontrolę a nie diagnozę. Nie podejmuj żadnych działań o charakterze medycznym bez uprzedniej konsultacji z lekarzem. **Urządzenie nie jest wodoodporne, dlatego nie wolno zanurzać go w cieczach.**

ZGŁASZANIE POWAŻNYCH INCYDENTÓW

Każdy poważny incydent, który miał miejsce w związku z tym wyrobem, należy zgłosić producentowi i właściwemu organowi państwa członkowskiego, w którym osoba zgłaszająca ma miejsce zamieszkania.

3. W JAKI SPOSÓB TERMOMETR MIERZY TEMPERATURĘ?

Termometr mierzy promieniowanie podczerwone emitowane przez czoło oraz przez przedmioty. Energia ta jest następnie pochłaniana przez soczewkę i wyświetlana w postaci wartości temperatury. Największą dokładność odczytu można uzyskać, mierząc temperaturę nad brwiami.

4. WYŚWIETLANE INFORMACJE DOTYCZĄCE STEROWANIA I SYMBOLE

- Nacisnąć przycisk WŁ./WYŁ. **5**, aby włączyć urządzenie. Przez 1 sekundę zostanie wyświetlony ostatni wynik pomiaru.
- Pamięć **9**: Ostatni odczyt jest automatycznie wyświetlany przez 1 sekundę.
- Gotowy do pomiaru **10**: Kiedy urządzenie będzie gotowe do pomiaru, ikona «°C» lub «°F» zacznie migać i wyświetlona zostanie ikona trybu pomiaru (tryb temp. ciała lub tryb temp. obiektu).
- Pomiar zakończony **11**: Odczyt zostanie wyświetlony na wyświetlaczu migającą ikoną «°C» lub «°F», oraz ikoną rodzaju pomiaru. Urządzenie jest gotowe do kolejnego pomiaru bezpośrednio po wcześniejszym zakończeniu pomiarze.
- Wskaźnik rozładowania baterii **14**: Kiedy urządzenie jest włączone widoczna będzie ikona baterii «▼», przypominając o wymianie baterii.

5. PRZEŁĄCZANIE MIĘDZY TRYBEM POMIARU TEMPERATURY CIAŁA A TRYBEM TEMPERATURY OBIEKTU

Aby zmienić tryb pracy urządzenia z trybu ciała na tryb obiektu, należy przestawić w dół przełącznik trybu **6** znajdujący się z boku termometru. Aby powrócić do trybu ciała, należy przestawić przełącznik z powrotem do góry.

6. JAK PRZEPROWADZIĆ POMIAR?

Pomiar temperatury ciała

1. Nacisnąć przycisk WŁ./WYŁ. **5**. Przez 1 sekundę na ekranie zostanie wyświetlony ostatni pomiar.
2. Kiedy zaczną migać symbole «°C» lub «°F», rozlegnie się krótki sygnał dźwiękowy, po którym termometr jest gotowy do wykonania pomiaru **10**.
3. Wycelować termometr na środek czoła w odległości nie większej niż 5 cm. Aby zwiększyć dokładność pomiaru, z okolic brwi usunąć włosy, pot i brud.
4. Nacisnąć przycisk START **3**. Niebieskie światło przy czujniku pomiarowym wskazuje miejsce dokonywania pomiaru. Po 1 sekundzie krótki sygnał dźwiękowy poinformuje o zakończeniu pomiaru.
5. Odczytać zmierzoną temperaturę z wyświetlacza LCD.

Pomiar temperatury obiektu

1. Za pomocą przełącznika trybu pracy umieszczonego na boku termometru **6** zmienić tryb pomiaru na „pomiar temp. obiektu” następnie postępować wg punktów 1-2 opisanych powyżej „Pomiar temperatury ciała”. Następnie wyceluj termometr w środek przedmiotu, którego temperatura będzie mierzona, zachowując odległość nie większą niż 5 cm. Nacisnąć przycisk START **3**. Po 1 sekundzie krótki sygnał dźwiękowy poinformuje o zakończeniu pomiaru.
2. Odczytać zmierzoną temperaturę z wyświetlacza LCD.

UWAGA:

- Pacjent razem z termometrem powinien znajdować się w pomieszczeniu zamkniętym, w stałej temperaturze otoczenia przez co najmniej 30 minut przed dokonaniem pomiaru.
- Nie należy mierzyć temperatury u dziecka podczas karmienia lub bezpośrednio po jego zakończeniu.
- Nie należy używać termometru w warunkach wysokiej wilgotności powietrza.
- Przed pomiarem temperatury lub w jego trakcie pacjent nie powinien pić, jeść ani wykonywać ćwiczeń.
- Nie oddalać termometru od miejsca pomiaru dopóki nie pojawi się końcowy sygnał dźwiękowy.
- Za pomocą wacika nawilżonego alkoholem, wyczyścić sondę i odczekać 15 minut przed pomiarem temperatury u innego pacjenta.
- Za pomocą 10 krótkich sygnałów dźwiękowych i czerwonego podświetlenia wyświetlacza, pacjent zostanie poinformowany, że jego temperatura ciała wynosi 37,5°C lub więcej.
- Temperaturę należy mierzyć zawsze w tym samym miejscu, ponieważ odczyt może się różnić w zależności od miejsca pomiaru.
- W przypadku noworodków oraz niemowląt w wieku do 6 miesięcy lekarze zalecają pomiar temperatury w odbycie. Pozostałe metody pomiaru mogą dawać niejednoznaczne wyniki. W przypadku stosowania termometru bezdotykowego u noworodków lub niemowląt zalecamy zweryfikowanie wyniku pomiaru poprzez pomiar temperatury w odbycie.

W następujących sytuacjach zaleca się trzykrotny pomiar temperatury i przyjęcie najwyższego pomiaru za najbardziej wiarygodny:

1. U dzieci poniżej trzeciego roku życia z osłabionym układem odpornościowym, w których przypadku obecność lub brak gorączki ma krytyczne znaczenie.
 2. Używasz termometru na podczerwień po raz pierwszy. Zanim przyswoisz sobie jego funkcje i nauczysz się otrzymywać stałe odczyty.
 3. Jeśli zmierzona temperatura jest zaskakująco niska.
- Nie należy porównywać ze sobą odczytów temperatury zmierzonej w różnych miejscach, ponieważ prawidłowa temperatura ciała jest różna w zależności od miejsca pomiaru i pory dnia. Temperatura ciała jest najwyższa wieczorem, zaś najniższa około godziny przed obudzeniem.

Zakresy prawidłowej temperatury ciała:

- pod pachą: 34,7-37,7°C / 94,5-99,1°F;
- w ustach: 35,5-37,5°C / 95,9-99,5°F;
- w odbycie: 36,6-38,0°C / 97,9-100,4°F;
- Dr Check FC500 (pomiar na czole): 35,4-37,4°C / 95,7-99,3°F.

7. PRZEŁĄCZANIE MIĘDZY SKALĄ CELSIJUSA A FAHRENHEITA

- Termometr może wskazywać temperaturę w skali Fahrenheita lub Celsjusza. Aby przełączyć wyświetlanie temperatury między skalą Celsjusza a Fahrenheita, należy wyłączyć urządzenie, a następnie nacisnąć i przytrzymać przycisk START **3** przez 8 sekund. Po upływie 8 sekund na wyświetlaczu zacznie migać aktualna skala pomiaru **15** (ikona «°C» lub «°F»). Wybrać skalę pomiaru °C lub °F, naciskając przycisk START **3**. Po wybraniu skali pomiaru, odczekać 8 sekund; urządzenie automatycznie przejdzie w tryb «Gotowy do pomiaru».

8. JAK WYWOŁAĆ 30 ODCZYTÓW Z PAMIĘCI URZĄDZENIA?

- Termometr posiada funkcję pamięci, która umożliwia wyświetlenie 30 ostatnich pomiarów temperatury.
- Tryb wywoływania wyników pomiarów **16**: Nacisnąć przycisk START **3**, aby wejść w tryb przypomnienia pomiarów, podczas gdy termometr jest wyłączony. Wyświetli się ikona «°C» lub «°F», a symbol pamięci «M» zacznie migać.

- Wynik ostatniego pomiaru **17**: Nacisnąć i zwolnić przycisk **START 3**, aby przypomnieć ostatni pomiar. Wyświetli się symbol pamięci «M».
- Odczyty wyświetlane kolejno: Aby uzyskać kolejne odczyty naciskaj i zwalnij przycisk **START 3**, aby przypomnieć kolejno 30 ostatnich pomiarów.
- Po uzyskaniu 30 kolejnych pomiarów wielokrotne naciśnięcie przycisku **START 3** spowoduje powrót do pierwszego.

9. KOMUNIKATY O BŁĘDACH

- **Zmierzona temperatura jest zbyt wysoka 18**: wyświetla się «H», jeśli zmierzona temperatura jest wyższa niż 42,2°C/108,0°F w trybie pomiaru temp. ciała lub 100°C/212°F w trybie pomiaru temp. obiektu.
- **Zmierzona temperatura jest zbyt niska 19**: wyświetla się «L», jeśli zmierzona temperatura jest niższa niż 34,0°C/93,2°F w trybie pomiaru temp. ciała lub 0°C/32°F w trybie pomiaru temp. obiektu.
- **Temperatura otoczenia zbyt wysoka 20**: wyświetla się «H» wraz z symbolem stopnia, jeśli temperatura otoczenia jest wyższa niż 40,0°C/104,0°F.
- **Temperatura otoczenia zbyt niska 21**: wyświetla się «L» wraz z symbolem stopnia, jeśli temperatura otoczenia jest niższa niż 16,0°C/60,8°F w trybie pomiaru temp. ciała lub 5,0°C/41,0°F w trybie pomiaru temp. obiektu.
- **Pojawia się znak Err** – błąd funkcji **22**: Błąd systemu.
- Wyświetlacz jest ciemny (pusty) **23**: Sprawdzić, czy baterie są prawidłowo włożone. Sprawdzić również biegunowość baterii (<+> i <->).
- **Wskaźnik rozładowania baterii 24**: Jeśli na wyświetlaczu znajduje się jedynie ikona «▼», należy niezwłocznie wymienić baterie.

10. CZYSZCZENIE I DEZYNFEKCJA

- Do czyszczenia obudowy termometru oraz sondy należy użyć wacika lub bawełnianej ściereki nasączonej alkoholem (izopropyl 70%). Nie należy dopuścić do przedostania się płynu do wnętrza termometru. Nie stosować środków czystości o właściwościach ściernych, rozcieńczalników lub benzenu oraz nie zanurzać urządzenia w wodzie ani w detergentach. Zachować ostrożność, aby nie zarysować soczewki sondy i wyświetlacza.

11. WYMIANA BATERII

- Do urządzenia dołączono 2 nowe baterie 1,5 V AAA o długiej żywotności. Bateria należy wymienić, jeśli na wyświetlaczu znajduje się jedynie ikona «▼» **24**. Wymienić baterię, uważając na prawidłową biegunowość, zgodnie z symbolami widocznymi w komorze baterii.

Urządzenie spełnia wymagania zawarte w Dyrektywie Wyrobów Medycznych 93/42/EEC. Producent zastrzega sobie prawo do zmian technicznych wyrobu.
Zaleca się wykonywanie przeglądu technicznego co dwa lata.

INFORMACJE NA TEMAT ZGODNOŚCI ELEKTROMAGNETYCZNEJ znajdują się na stronie diagnosis.pl/normy/FC500

 Baterie i urządzenia elektroniczne należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami prawa. Nie wolno ich wyrzucać razem z odpadami komunalnymi. Zawierają one składniki niebezpieczne dla środowiska. Prawidłowa utylizacja urządzeń umożliwia zachowanie cennych zasobów, uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Jeśli masz wątpliwości, gdzie oddać zużyty aparat skontaktuj się z firmą Diagnosis.

12. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Typ	Termometr bezdotykowy Dr Check FC500
Zakres pomiaru	tryb pomiaru temp. ciała: 34,0–42,2°C (93,2–108°F) tryb pomiaru temp. obiektu: 0–100°C (32–212°F)
Rozdzielczość	0,1°C / 0,2°F
Dokładność pomiaru	w warunkach laboratoryjnych: ±0,2°C, 36,0–39,0°C (±0,4°F, 96,8–102,2°F)
Wyświetlacz	Wyświetlacz ciekłokrystaliczny, 4 cyfry plus znaki specjalne
Sygnały dźwiękowe	Urządzenie jest włączone i gotowe do pomiaru: 1 krótki sygnał dźwiękowy. Zakończenie pomiaru: 1 krótki sygnał dźwiękowy (1 s), jeśli wynik jest niższy niż 37,5°C (99,5°F); 10 krótkich sygnałów dźwiękowych, jeśli wynik jest równy lub wyższy. Błąd systemu lub awaria: 3 krótkie sygnały dźwiękowe.
Pamięć	30 ostatnich pomiarów

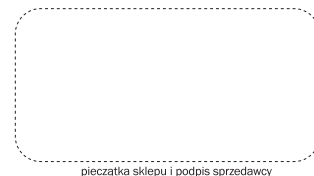
Podświetlenie	Wyświetlacz jest podświetlony na ZIELONO przez 4 sekundy, jeśli pomiar zakończono niższym niż 37,5°C (99,5°F). Wyświetlacz jest podświetlony na CZERWONO w „trybie pomiaru ciała” przez 1 sekundę, jeśli pomiar zakończono wynikiem równym lub wyższym niż 37,5 °C (99,5°F).
Warunki pracy	pomiar temp. ciała: 16–40°C (60,8–104°F) pomiar temp. obiektu: 5–40°C (41–104°F) wilgotność względna: 25–95% ciśnienie atmosferyczne: 800–1060 hPa
Warunki transportu i przechowywania	temperatura: –20–50°C (–4–122°F) wilgotność względna: 15–95 % ciśnienie atmosferyczne: 800–1060 hPa
Auto wyłączenie	Po ok. 1 minucie od wykonania ostatniego pomiaru
Klasyfikacja	Typ BF 
Klasyfikacja IP	IP22: ochrona przed obiektami większymi niż 12 mm oraz ochrona przed kapiącą wodą pod kątem maksymalnie 15 stopni.
Baterie	2 × 1,5 V, rozmiar AAA
Wymiary	150 × 40 × 39 mm
Ciężar	81 g (z bateriami), 56 g (bez baterii)
Czas życia wyrobu	2 lata
Zawartość opakowania	termometr, 2 baterie AAA, etui do przechowywania, instrukcja używania

Wyjaśnienie użytych symboli	
SN	Numer seryjny
	Typ BF
	Data produkcji
	Producent
Rev.	Data ostatniej aktualizacji
	Zapoznaj się z instrukcją używania
	Ostrzeżenia
	Chronić przed światłem słonecznym
	Chronić przed wilgocią
 2×AAA	Zasilanie
REF	Numer katalogowy
MD	Wyrób medyczny
	Ograniczenie temperatury
	Limit wilgotności
	Ograniczenie ciśnienia atmosferycznego
IP	Klasyfikacja szczelności
LOT	Numer partii produkcyjnej
UDI	Niepowtarzalny kod identyfikacyjny wyrobu

INFOLINIA
CZYNNA:
poniedziałek–piątek
w godzinach:
8⁰⁰–16⁰⁰

+48 800 70 30 11
dla telefonów stacjonarnych
połączenie bezpłatne

+48 85 874 69 28
dla telefonów komórkowych
(koszt połączenia ponosi
dzwoniący zgodnie z taryfą
operatora)



KARTA GWARANCYJNA

NAZWA URZADZENIA	termometr
------------------	-----------

MODEL Dr Check FC500

NUMER FABRYCZNY

DATA SPRZEDAŻY

WARUNKI GWARANCJI

1. Diagnostyka S.A. udziela gwarancji:
 - 24 miesiące na termometr Dr Check FC500
 - Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni. Termin liczy się od dnia dostarczenia sprzętu do serwisu.
2. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku gdy:
 - naprawa nie została wykonana w terminie określonym w punkcie 1
 - uprawniony punkt serwisowy stwierdził wadę fabryczną nie możliwą do usunięcia
 - w okresie gwarancji wykonane zostały 4 naprawy, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem.
 - Pojęcie naprawa nie obejmuje czynności związanych ze sprawdzeniem i czyszczeniem sprzętu.
3. Gwarancja nie są objęte: baterie, wyroby z nieczystelnym lub zniszczonym numerem fabrycznym, uszkodzenia powstałe na skutek niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i przechowywania, dostanie się do wnętrza płynów lub ciał obcych, przepięć w sieci zasilającej, naprawy przez osoby niepowołane oraz zdarzeń losowych.
4. Wadliwy sprzęt nabywca powinien dostarczyć na adres serwisu głównego.
5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Jediną podstawą uprawnień gwarancyjnych jest karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży, pieczętą i podpisem sprzedawcy. Karta nie wypełniona, źle wypełniona, ze śladami poprawek i wpisów przez osoby nieupoważnione, nieczytelna w skutek zniszczenia - jest nieważna.

UWAGA! Przed wysyłką urządzenia do naprawy prosimy o uprzednie jego wyczyszczenie z wszelkiego rodzaju zabrudzeń.

ADNOTACJE PUNKTU SERWISOWEGO

L.p.	data zgłoszenia	data naprawy	gwarancję przedłużono do	opis czynności	pieczętka i podpis wykonawcy

INFORMACJA O GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów oznakowanych etykietą „GWARANCJA OD DRZWI DO DRZWI”

1. Gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie udziela Diagnosis S.A. z siedzibą: ul. Gen. W. Andersa 38A, 15-113 Białystok, Polska (zwana „gwarantem”).
2. Niniejsza karta określa warunki GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI, która jest gwarancją dodatkową i w żaden sposób nie ogranicza, ani nie uchyla gwarancji podstawowej, udzielanej przez Gwaranta.
3. Niniejszą gwarancją objęci są klienci indywidualni – Konsumenty.
4. Ochrona gwarancyjna dotyczy jedynie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Jak skorzystać?

- w przypadku stwierdzenia wady urządzenia **będącego na gwarancji** zadzwoń pod bezpłatny numer **800 70 30 11** lub do serwisu: **85 874 69 28** albo zgłoś się poprzez **formularz online** znajdujący się na naszej stronie: **www.diagnosis.pl** i dokładnie opisz zaistniałą usterkę
- serwis ustala czy wymianę podlega cały sprzęt czy tylko uszkodzony element
- podaj serwisantowi szczegóły potrzebne kurierowi do odbioru Twojego sprzętu: (imię i nazwisko, adres odbioru paczki, nr telefonu)
- **przygotuj paczkę** – w tym celu należy zapakować i zabezpieczyć reklamowany sprzęt razem z **Kartą gwarancyjną, dowodem zakupu oraz odręcznym opisem usterki**.

WAŻNE: nie należy wysyłać przedmiotów, akcesoriów, które nie są przedmiotem reklamacji np: baterii. Reklamowane urządzenie powinno być czyste oraz bezwonne – niezastosowanie się do tych zaleceń może skutkować brakiem naprawy.

- odebrany sprzęt jest naprawiany i odsyłany pod ten sam adres w terminie do 21 dni