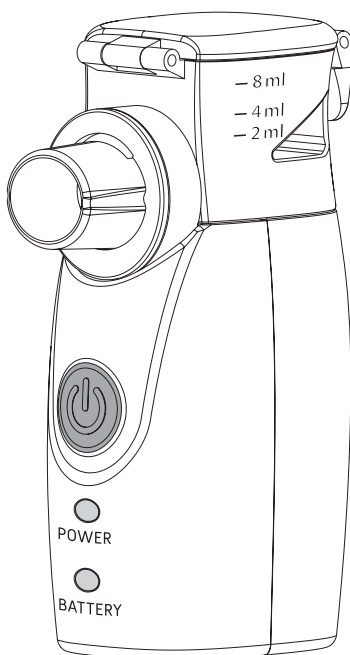


DIAGNOSTIC[®]**PRO MESH****INHALATOR SIATECZKOWY**

INSTRUKCJA UŻYWANIA



Diagnosis S.A.
ul. Gen. W. Andersa 38A
15-113 Białystok, Polska

www.diagnosis.pl

CE 0197

REF 7020

Rev. 2024.09.18

SPIS TREŚCI

ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA	2
CECHY PRODUKTU	3
OPIS ELEMENTÓW ZESTAWU	3
CZĘŚCI I MATERIAŁY	4
JAK ZŁOŻYĆ INHALATOR	4
JAK PODŁĄCZYĆ DO ŹRÓDŁA ZASILANIA	4
JAK NAPEŁNIĆ URZĄDZENIE LEKIEM	6
JAK OBSŁUGIWAĆ INHALATOR	7
CZYSZCZENIE I DEZYNFEKCJA	8
JAK WYMIENIĆ POJEMNIK NA LEK	10
JAK PRZECHOWYWAĆ INHALATOR I AKCESORIA	10
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	11
SPECYFIKACJA TECHNICZNA	14
AKCESORIA / CZĘŚCI WYMIENNE	15
WYJAŚNIENIE SYMBOLI	16
KOMPATYBILNOŚĆ ELEKTROMAGNETYCZNA	16

Szanowny Kliencie,

dziękujemy za zakup inhalatora Diagnostic PRO MESH. Dla właściwego użytkowania inhalatora jak i uzyskania najlepszej skuteczności jego działania należy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją używania. Należy zachować instrukcję używania, aby móc skorzystać z niej w razie potrzeby.

Przeznaczenie

Urządzenie jest przeznaczone do użytku przez personel służby zdrowia, jak również przez pacjentów w domu po otrzymaniu od lekarza dokładnej instrukcji dawkowania leku. Użytkownik ma obowiązek zapoznania się ze sposobem działania urządzenia i treścią instrukcji używania.

Wyrób przeznaczony jest do inhalacji, do leczenia górnych i dolnych dróg oddechowych. Umożliwia natychmiastowe i bezpośrednie dotarcie preparatu medycznego w formie wziewnej do oskrzeli i płuc.

Inhalatora nie wolno stosować niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Użytkownik docelowy

Pacjenci dorośli i dzieci, którzy chorują na astmę, przewlekłą obturacyjną chorobę płuc (POCHP), taką jak rozedma płuc czy przewlekłe zapalenie oskrzeli lub inne choroby układu oddechowego cechujące się ograniczeniem przepływu powietrza przez drogi oddechowe.

Środowisko użytkowania

Niniejszy produkt jest przeznaczony do użytku w szpitalu, klinice lub gabinecie lekarza a także w mieszkaniu oraz na zewnątrz w miejscach zadaszonych.

WAŻNE

- Ze względów higienicznych każdy użytkownik powinien posiadać swój własny zestaw akcesoriów (pojemnik na lekarstwo, maskę, ustnik).
- Części takie jak ustnik i maski mogą być użyte ponownie po odpowiednich zabiegach dezynfekcyjnych (więcej informacji o dezynfekcji na str. 8).
- Inhalator jest urządzeniem medycznym. Należy stosować się do zaleceń lekarza w zakresie wyboru odpowiedniego typu leku i jego dawkowania.
- Specyfikacja nebulizacji różni się w zależności od zastosowanego leku. Tempo nebulizacji może być różne w zależności od użytego leku.
- Tak jak w przypadku każdego urządzenia mechanicznego, niniejszy produkt może być niezdolny do działania na skutek przerwy w dostawie energii elektrycznej, wyczerpania baterii lub usterki mechanicznej. Zalecamy posiadanie baterii do wymiany oraz możliwość dostępu do zapasowego urządzenia.

OSTRZEŻENIE!

- Nie stosuj preparatów, zawierających hialuronian sodu i z wysoko stężonym chlorkiem sodu (od 3%).
- Nie stosuj płynów zawierających ester, tłuste cząstki (w tym soku dyfuzyjnego i ekstraktu z ziół).
- Nie stosuj olejków eterycznych.

ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

W celu zapewnienia bezpiecznego i właściwego użytkowania produktu, przed użyciem zapoznaj się z instrukcją używania.



OSTRZEŻENIA

- Korzystanie z wyrobu nie zastępuje konsultacji medycznej, w przypadku wystąpienia dolegliwości zdrowotnych w pierwszej kolejności należy skontaktować się ze swoim lekarzem.
- Zawsze przestrzegaj wskazówek lekarza dotyczących rodzaju leku, który można stosować, jego dawki, częstotliwości i czasu trwania inhalacji.
- Stosuj wyłącznie lekarstwo zalecone przez lekarza.
- W trakcie używania inhalatora zawsze przestrzegaj podstawowych zasad higieny.
- Pojemnika na lek nie wolno napełniać żadną cieczą, która nie została przepisana przez lekarza (z wyjątkiem soli fizjologicznej oraz płynu przeznaczonego do czyszczenia).
- Jeżeli po raz pierwszy od zakupu używasz inhalatora, lub nie był on używany przez długi czas, najpierw wyczyść jego części (więcej informacji na stronie 8).
- Po każdym użyciu wyczyść pojemnik na lek, ustnik i maskę używając wody destylowanej (więcej informacji na stronie 8).
- Nie wolno podłączać i odłączać zasilacza sieciowego mokrymi dłońmi.

UWAGA

- Jeżeli zauważysz brak wydobywającej się mgiełki z głowicy rozpylającej, natychmiast wyłącz urządzenie używając przycisku START/STOP, aby uniknąć uszkodzenia siatki.
- Dokładnie oczyść części inhalatora po każdym użyciu. W przeciwnym wypadku może nie działać prawidłowo.
- Zwykła woda z kranu nie jest środkiem przeznaczonym do użytku w inhalatorze. Nie wolno włączać urządzenia, gdy pojemnik na lek jest napełniony wodą. Tylko woda destylowana lub zdemineralizowana może być używana do czyszczenia pojemnika na lek.
- Nie wolno dopuszczać do kontaktu patyczków higienicznych, ani innych przedmiotów z siatką lub pojemnikiem na lek. Może to spowodować niewłaściwe działanie urządzenia.
- Chroń urządzenie przed silnym wstrząsem. Unikaj narażania inhalatora na działanie sił zewnętrznych (np. źródeł pola elektromagnetycznego) lub wystawiania go na działanie dużej wilgotności. Mogą one spowodować niewłaściwe funkcjonowanie urządzenia.
- Aby uniknąć nieprawidłowej pracy inhalatora spowodowanej zakłóceniami elektromagnetycznymi, nie używaj urządzenia w pobliżu telefonu komórkowego i kuchenki mikrofalowej.
- Nie używaj zasilacza sieciowego innego, niż przeznaczonego dla tego produktu.
- Nie używaj jednocześnie baterii różnego typu (różnych producentów).
- Nie przechowuj i nie przenoś inhalatora, jeśli zawiera on lek lub inną substancję.
- Nie zanurzaj urządzenia głównego i zasilacza w wodzie.
- Urządzenia nie należy używać w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza (np. łazienka) lub gdy urządzenie główne lub przewód zasilający jest mokry.

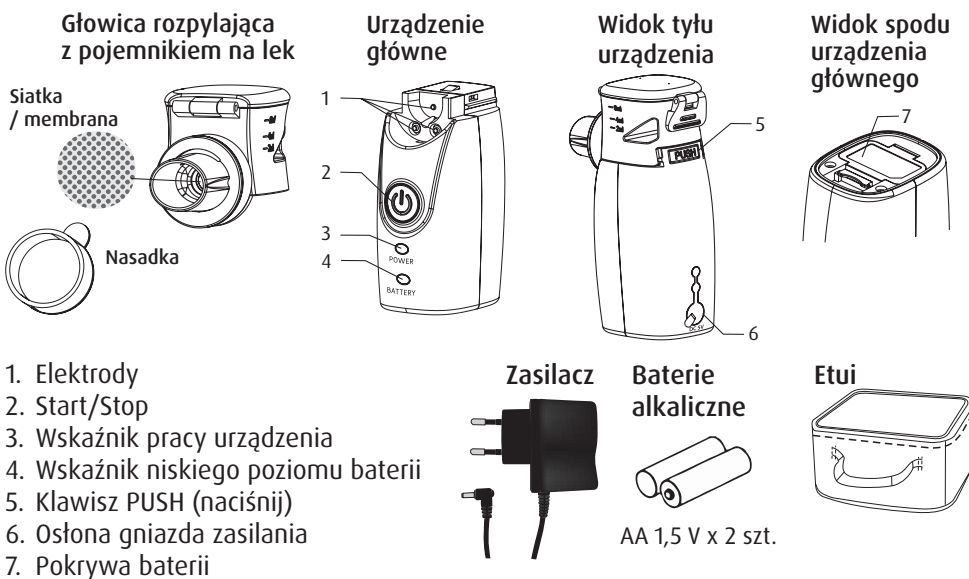
- Przechowuj urządzenie w miejscu niedostępnym dla dzieci. Jego niektóre niewielkie części mogą zostać połknięte. Chroń dzieci przed dostępem do opakowania z urządzeniem.
- Urządzenie nie jest przewidziane do użytku przez małe dzieci lub osoby ograniczone fizycznie lub umysłowo. Z urządzenia nie powinny korzystać osoby, które nie mają odpowiedniego doświadczenia lub wiedzy, jak je bezpiecznie użytkować. Takie osoby mogą korzystać z wyrobu wyłącznie pod nadzorem osób dorosłych lub odpowiedzialnych za ich bezpieczeństwo.
- Przechowuj urządzenie z daleka od źródeł ciepła.
- Nie używaj wyrobu w pomieszczeniach, w których poprzednio był używany aerozol (np. lakier do włosów). Przed rozpoczęciem inhalacji przewietrz pomieszczenie.
- Przechowuj urządzenie w miejscach chronionych przed niekorzystnym wpływem środowiska np. ekstremalnymi temperaturami, zanieczyszczeniem i kurzem, światłem słonecznym, upałem i zimnem.

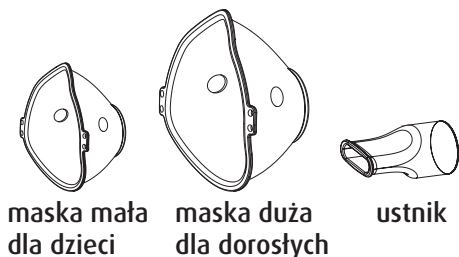
CECHY PRODUKTU

1. Kieszonkowy rozmiar, łatwy w przenoszeniu.
2. Niskie zużycie energii i niska objętość resztkowa leku (ilość leku, która zostaje po inhalacji).
3. Automatyczne wyłączanie urządzenia po 5 minutach pracy.

OPIS ELEMENTÓW ZESTAWU

Opakowanie zawiera następujące elementy (rysunek poniżej). W przypadku braku któregoś z nich, niezwłocznie skontaktuj się z wytwórcą. Bezpieczne i prawidłowe funkcjonowanie wyrobu jest zagwarantowane tylko wtedy, gdy wykorzystywane są wraz z nim akcesoria zalecane przez wytwórcę.



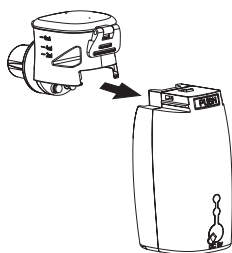


CZĘŚCI I MATERIAŁY

Głowica rozpylająca na lek	Poliwęglan
Ustnik	Polietylen
Maska dla dzieci/dorosłych	Polichlorek winylu
Obudowa urządzenia głównego	ABS

JAK ZŁOŻYĆ INHALATOR

1. Przymocuj pojemnik na lek do urządzenia głównego



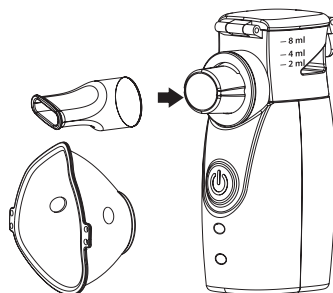
UWAGA

- Upewnij się, że pojemnik na lek jest prawidłowo przymocowany; w przeciwnym razie połączenie i działanie inhalatora może być nieprawidłowe.
- Elektrody urządzenia głównego i pojemnik na lek utrzymuj w czystości, aby zapobiec niewłaściwemu działaniu inhalatora.

Przy prawidłowym założeniu pojemnika na lek usłyszysz charakterystyczny dźwięk kliknięcia.

2. Przymocuj ustnik lub maskę

Należy szczelnie przymocować ustnik lub maskę do głowicy rozpylającej.

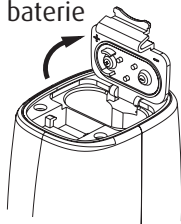


JAK PODŁĄCZYĆ DO ŹRÓDŁA ZASILANIA

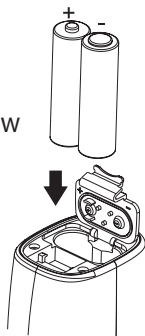
Inhalator może być zasilany bateriami lub zasilaczem sieciowym (opcjonalnie).

1. Zasilanie bateriami

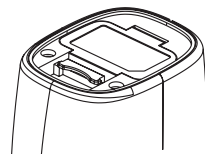
1. Otwórz pokrywę na baterie



2. Włóż 2 baterie zwracając uwagę na odpowiednie ułożenie biegunów

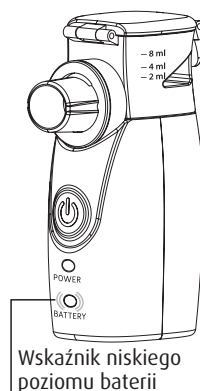


3. Zamknij pokrywę baterii



2. Żywotność i wymiana baterii (załączonych do zestawu)

- Do 30 min. w przypadku ciągłego użytkowania (6 nebulizacji po 5 minut), (2 baterie alkaliczne typu AA załączone do zestawu) lub 4 dni w przypadku użytkowania 3 razy dziennie, każdorazowo po 10 minut (2 nebulizacje po 5 minut).
- Jeśli wskaźnik niskiego poziomu baterii miga w kolorze pomarańczowym oznacza to, że baterie są niemal całkowicie wyczerpane, należy wymienić je na nowe.
- Jeśli wskaźnik niskiego poziomu baterii świeci ciągłym pomarańczowym światłem, oznacza to, że bardzo niski poziom baterii uniemożliwia działanie inhalatora. Należy wymienić baterie alkaliczne na nowe.

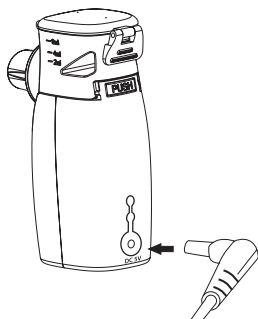


UWAGA

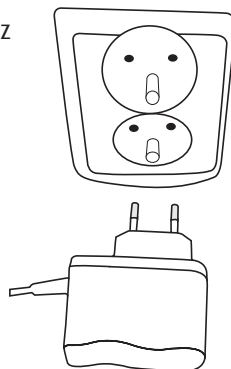
- Nie używaj jednocześnie baterii różnego typu.
- **Żywotność baterii może się różnić w zależności od typu używanych baterii.**
- Baterie przechowuj poza zasięgiem dzieci.
- Baterie nie mogą być ponownie ładowane, rozgrzewane lub wrzucane do ognia.
- Ciekące baterie mogą uszkodzić urządzenie. Jeżeli wyrób nie będzie używany przez dłuższy czas, wyjmij baterie z urządzenia.
- Przy wymianie baterii upewnij się, czy pojemnik na lek jest całkowicie pusty, aby zapobiec ewentualnemu wylaniu leku.

3. Zasilanie przy użyciu zasilacza sieciowego

1. Podłącz wtyczkę zasilacza sieciowego do gniazda ładowania urządzenia głównego.



2. Podłącz zasilacz sieciowy do gniazdka elektrycznego.



UWAGA

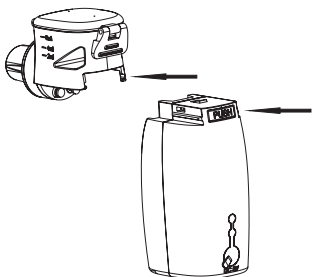
- Używaj zasilacza sieciowego przeznaczonego wyłącznie dla tego urządzenia. Nie kupuj i nie używaj zasilaczy innych wytwórców.
- Po użyciu odłącz zasilacz sieciowy. Nie pozostawiaj go podłączonego do źródła zasilania przez długi czas.

JAK NAPEŁNIĆ URZĄDZENIE LEKIEM

W pierwszej kolejności należy z głowicy rozpylającej zdjąć gumową nasadkę.

1. Naciśnij przycisk PUSH i zdejmij głowicę rozpylającą z pojemnikiem na lek, z urządzenia głównego

Wciśnij przycisk PUSH znajdujący się na tylnej części urządzenia głównego i przesunij pojemnik na lek w stronę przedniej części urządzenia głównego.

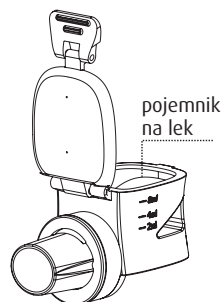


UWAGA

- W celu uniknięcia uszkodzenia inhalatora, upewnij się, że przycisk PUSH jest wciśnięty, przed popchnięciem do przodu pojemnika na lek.
- W celu uniknięcia przerwania siatki, nie należy wywierać na nią nacisku przy użyciu palca lub innego przedmiotu.

2. Wlej lek do pojemnika na lek

- Otwórz pokrywę pojemnika na lek i napełnij lekiem. Zalecana objętość: 8 ml maksimum / 2 ml minimum.
- Zamknij pokrywę pojemnika na lek.

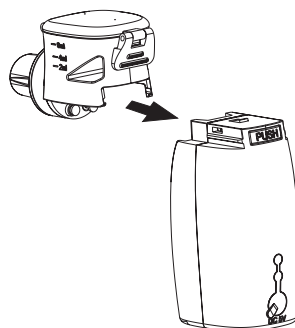


UWAGA

- Aby zapobiec wyciekowi leku z pojemnika, upewnij się, że pokrywa jest szczelnie zamknięta.
- Proces napełniania lekiem powinien być wykonywany gdy pojemnik jest odłączony od urządzenia głównego.

3. Przymocuj ponownie pojemnik na lek do urządzenia głównego

- Przymocuj pojemnik na lek; usłyszysz charakterystyczny dźwięk kliknięcia.

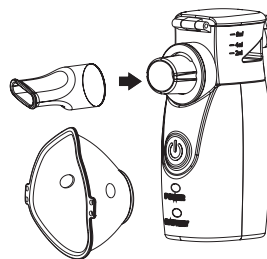


UWAGA

- Upewnij się, że pojemnik na lek jest prawidłowo przymocowany, aby zapobiec usterkom spowodowanym złym połączeniem.
- W celu zapewnienia prawidłowego działania inhalatora, utrzymuj w czystości elektrody urządzenia głównego i pojemnika na lek.

4. Przymocuj ustnik lub maskę

- Należy szczelnie przymocować ustnik lub odpowiednią maskę do głowicy rozpylającej urządzenia.

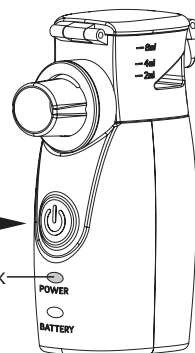


JAK OBSŁUGIWAĆ INHALATOR

Po złożeniu urządzenia, można przed kolejnym użyciem przeprowadzić test prawidłowego funkcjonowania, napełniając pojemnik na lek 0,9% roztworem chlorku sodu (sól fizjologiczna) i wciskając przycisk START/STOP. Jeśli inhalator nie rozpyli cieczy, należy zapoznać się z informacjami o rozwiązywaniu problemów na str. 11.

1. Włączanie zasilania

Wciśnij przycisk START/STOP, a wskaźnik POWER będzie świecił światłem ciągłym (kolor zielony), zaś pojemnik na lek będzie podświetlony na niebiesko.



UWAGA

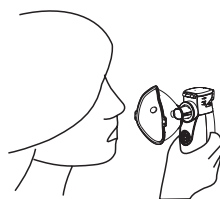
- Jeśli pojemnik na lek jest pusty, a zasilanie urządzenia jest włączone, to wskaźnik POWER będzie świecił przez około 0,5 sekundy (kolor zielony), a następnie zmieni kolor na pomarańczowy, po czym po ok. 8 sek. urządzenie automatycznie się wyłączy.
- W czasie pracy urządzenia, gdy lek zostanie wykorzystany wskaźnik POWER od razu zmieni kolor na pomarańczowy a podświetlenie pojemnika na lek wyłączy się po czym urządzenie również zostanie automatycznie wyłączone.
- Niektóre leki mogą spowodować, że urządzenie nie wyłączy się automatycznie. W takim wypadku, po zakończonej inhalacji, wyłącz nebulizator używając przycisku START/STOP, aby zapobiec uszkodzeniu siateczki.
- Zwykła woda z kranu nie nadaje się do użytku w urządzeniu, ponieważ może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie inhalatora.

2. Inhalacja

Trzymaj stabilnie inhalator w dłoni i rozpocznij inhalację przy użyciu ustnika lub odpowiedniej maski.

UWAGA: W przypadku wykrycia braku leku w pojemniku na lek, urządzenie ulegnie automatycznemu wyłączeniu.

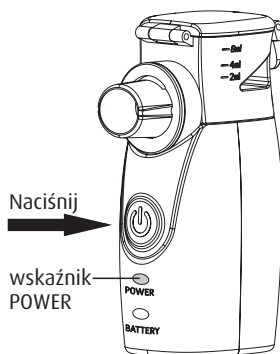
- Jeśli urządzenie nie wyłączy się automatycznie gdy skończy się lek, natychmiast wciśnij przycisk START/STOP w celu wyłączenia zasilania, aby zapobiec uszkodzeniu siateczki. Zapoznaj się z informacjami o rozwiązywaniu problemów na stronie 11.
- Podczas inhalacji urządzenie może być ułożone pod dowolnym kątem. Należy jednak upewnić się, że lek ma styczność z siatką. W przeciwnym wypadku inhalator ulegnie automatycznemu wyłączeniu po około 15 sekundach.
- Kiedy w pojemniku pozostanie niewiele leku, zaleca się przechylenie inhalatora do siebie, umożliwi to styczność pozostałego leku z siatką i dalszą inhalację.



- Podczas użytkowania nie potrząsaj inhalatorem. Może to spowodować automatyczne wyłączenie urządzenia.
- Dzieci mogą korzystać z inhalatora wyłącznie pod nadzorem osób dorosłych.
- **Urządzenie ma wbudowany 5-minutowy automatyczny wyłącznik. Niezależnie od ilości leku pozostałego w pojemniku urządzenie po 5 minutach przerwie pracę. Aby kontynuować nebulizację wciśnij przycisk START.**

3. Wyłączanie zasilania

- Inhalator ulega automatycznemu wyłączeniu gdy skończy się lek, lub po 5 minutach pracy.
- Jeśli chcesz przerwać inhalację, należy wcisnąć przycisk START/STOP w celu wyłączenia zasilania. Zgaśnie wtedy wskaźnik POWER.
- Jeśli używany jest zasilacz sieciowy, odłącz go z gniazdka po skończonej inhalacji.



CZYSZCZENIE I DEZYNFEKcja

Przed pierwszym użyciem i niezwłocznie po każdorazowym użyciu urządzenia, wyczyść je używając wody destylowanej lub zdemineralizowanej.

1. Tryb czyszczenia

- Odłącz pojemnik na lek od urządzenia głównego.
- Otwórz pokrywę pojemnika na lek i wylej pozostałości leku.
- Wlej do pojemnika na lek niewielką ilość wody destylowanej lub zdemineralizowanej (ok. 4 ml) i zamknij pokrywę.
- Energicznie potrząsaj pojemnikiem na lek ok. 10 sekund. Po tej czynności usuń wlaną wcześniej zawartość i ponownie uzupełnij 1 ml wody destylowanej/zdemineralizowanej.
- Wciśnij i przytrzymaj przez 5 sekund przycisk START/STOP. **Wskaźnik POWER podświetli się na zielono i w tle będzie migać kolor pomarańczowy. Komora na lek podświetli się na niebiesko.** Pozostaw działający inhalator przez dwa cykle po 1 minucie w celu usunięcia resztek leku z pojemnika na lek lub do momentu wyczerpania zawartości.

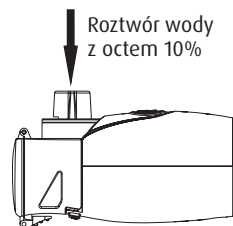
UWAGA

- Jeśli urządzenie wydaje dźwięk o wysokiej częstotliwości po wyczerpaniu zawartości wody destylowanej lub zdemineralizowanej, należy wyłączyć urządzenie. W przeciwnym wypadku siatka może ulec uszkodzeniu.
- Po każdym użyciu należy wyczyścić pozostałości leku. W przeciwnym wypadku siatka może ulec zatkanie.

⚠ Dodatkowe czyszczenie głowicy inhalatora:

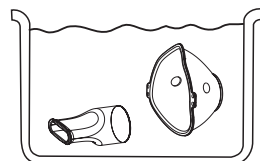
W przypadku całkowitego lub częściowego zatkania siateczki (mgiełka będzie mniejsza lub nie będzie jej zupełnie), zalecamy wyczyścić głowicę przy użyciu roztworu wody z octem (10%). Przygotowanie roztworu: do 1 części octu spożywczego 10% dodać 4 części przegotowanej wody. Tak przygotowany roztwór należy wlać bezpośrednio na siateczkę od strony

ustnika (rys. obok). Po 10 minutach wyłączyć roztwór i włączyć jeszcze raz roztwór wody z octem (2 ml) tym razem bezpośrednio do głowicy. Uruchomić inhalator i pozostawić działający do momentu wyczerpania zawartości lub do momentu automatycznego wyłączenia się urządzenia. Inhalator powinien wyłączyć się automatycznie po wyczerpaniu zawartości płynu. Po czyszczeniu głowicy roztworem z octem zalecamy przeprowadzić ponowne czyszczenie wodą zdemineralizowaną opisaną w punkcie 1.



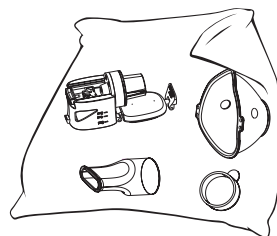
2. Rozmontuj inhalator

Odłącz głowicę rozpylającą z pojemnikiem na lek a także maskę lub ustnik. Niezwłocznie po każdorazowym użyciu należy oczyścić maski i ustnik używając wody destylowanej, mineralnej, lub wody przegotowanej a następnie należy je wysuszyć. Akcesoria mogą być użyte ponownie po odpowiednich zabiegach dezynfekcyjnych (zapoznaj się z informacjami o dezynfekcji na stronie 10). Jeżeli maski bądź ustnik ulegną uszkodzeniu należy wymienić je na nowe.



3. Dokładnie wysusz czyszczone części

Po czyszczeniu, należy dokładnie wysuszyć części używając gazy i pozostawiając je do całkowitego wyschnięcia.



UWAGA

- Nie należy suszyć szmatkami z bawełny lub innych materiałów, ponieważ kurz lub drobiny tkaniny mogą pozostać na siatce, powodując nieprawidłowe działanie urządzenia
- Nie należy dopuszczać do kontaktu patyczków higienicznych ani innych przedmiotów z siatką pojemnika na lek.

4. Wytrzyj urządzenie główne używając gazy

Zwilż gazę wodą i delikatnie zmyj zanieczyszczenia z urządzenia głównego. Następnie użyj nowej gazy w celu wysuszenia urządzenia. Należy wyczyścić patyczkiem higienicznym elektrody, co zapewni prawidłowe przewodnictwo elektryczne. Wszystkie części należy przechowywać w czystym miejscu.

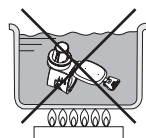
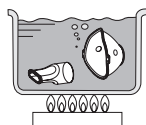


5. Dezynfekcja

W przypadku chorób zakaźnych ustnik i maski należy dezynfekować lub sterylizować po każdym użyciu. Można także używać alkoholu lub innych powszechnie dostępnych aerozoli dezynfekcyjnych na bazie alkoholu. Należy upewnić się, że na komponentach nie ma pozostałości substancji dezynfekującej, w celu zapewnienia bezpiecznej inhalacji przy następnym użyciu.



- Zdezynfekuj ustnik i maski wygotowując je przez 3 minuty w wodzie o temp. 100°C.
- Pojemnika na lek nie należy gotować, gdyż może to spowodować jego uszkodzenie.



- Dokładnie wysusz części urządzenia.

JAK WYMIENIĆ POJEMNIK NA LEK

Pojemnik na lek jest częścią wymienną. W normalnych warunkach jego żywotność wynosi około 6 miesięcy (przy użytkowaniu 3x dziennie po 15 minut). Jednakże, wydajność inhalacyjna może zacząć spadać po czasie krótszym niż 6 miesięcy, w zależności od sposobu użytkowania i rodzajów leków. Jeśli inhalator nie działa prawidłowo, lub tempo nebulizacji znacząco spadło, pojemnik na lek należy wymienić na nowy.

1. Zdejmij pojemnik na lek z urządzenia głównego

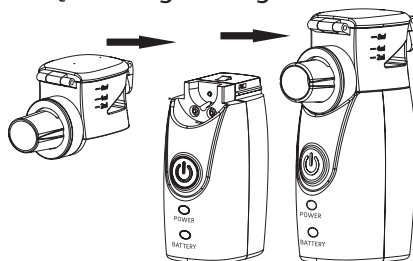
Wciśnij przycisk PUSH znajdujący się na tylnej części urządzenia głównego i przesunij pojemnik na lek w stronę przedniej części urządzenia głównego.

2. Przymocuj ponownie pojemnik na lek do urządzenia głównego

Przymocuj prawidłowo nowy pojemnik na lek.

UWAGA

- Należy upewnić się, że pojemnik na lek jest prawidłowo przymocowany, aby zapobiec usterkom spowodowanym złym połączeniem i nieprawidłowym działaniem.
- Przed użyciem należy wyczyścić pojemnik na lek.



JAK PRZECHOWYWAĆ INHALATOR I AKCESORIA

Aby prawidłowo odłączyć akcesoria należy postępować zgodnie z poniższymi krokami. Następnie należy umieścić je w etui do przenoszenia.

1. Rozmontuj inhalator

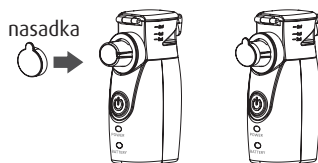
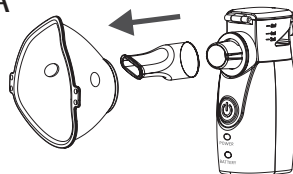
Należy odłączyć ustnik lub maskę inhalacyjną.

2. Załóż nasadkę na głowicę rozpylającą

Należy założyć nasadkę, aby ochronić inhalator przed możliwym uszkodzeniem podczas transportu.

3. Umieść inhalator i akcesoria w etui do przenoszenia

- Nie należy przenosić inhalatora, jeśli w pojemniku na lek znajduje się lek lub woda. Lek może wyciec, powodując uszkodzenie inhalatora.



- Nie należy przechowywać inhalatora w miejscu o wysokiej temperaturze, wilgotności, ani narażać go na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
- Jeżeli inhalator nie będzie użytkowany przez dłuższy czas należy wyjąć baterie.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

W celu rozwiązywania problemów, które mogą pojawić się podczas użytkowania inhalatora, należy zapoznać się z poniższą tabelą.

PROBLEMY	MOŻLIWE PRZYCZYNY	ROZWIĄZANIA
Bardzo mała ilość mgiełki wydobywająca się z inhalatora lub brak mgiełki.	Pojemnik na lek nie jest odpowiednio przymocowany.	Ponownie przymocuj pojemnik na lek w prawidłowy sposób i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 4)
	Brak styczności leku z siatką przez ponad 15 sekund.	Przechyl odpowiednio urządzenie, aby umożliwić styczność leku z siatką.
	Siatka pojemnika na lek jest zapchana.	Wyczyść pojemnik na lek (str. 8). Jeśli po czyszczeniu urządzenie nadal nie działa prawidłowo, pojemnik na lek należy wymienić na nowy (str. 10)
	Elektrody pojemnika na lek są zanieczyszczone lekiem lub wodą.	Oczyść elektrody z leku lub wody i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 8)
	Kondensacja pary wodnej na siatce.	Wyłącz urządzenie i odczekaj kilka minut.
Po włączeniu zasilania wskaźnik POWER świeci przez sekundę, następnie gaśnie.	Pojemnik na lek nie jest odpowiednio przymocowany.	Ponownie przymocuj pojemnik na lek w prawidłowy sposób i uruchom ponownie urządzenie. (więcej informacji na str. 4)
	Brak leku w pojemniku na lek.	Napełnij pojemnik na lek. (więcej informacji na str. 6)
	Brak styczności leku z siatką.	Przechyl odpowiednio urządzenie, aby umożliwić styczność leku z siatką (więcej informacji na str. 7)
	Elektrody pojemnika na lek są zanieczyszczone lekiem lub wodą.	Oczyść elektrody z leku lub wody i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 8)

PROBLEMY	MOŻLIWE PRZYCZYNY	ROZWIĄZANIA
Wskaźnik POWER nie świeci się i inhalator nie działa.	Baterie są włożone w nieprawidłowy sposób.	Włóż baterie ponownie zwracając uwagę na ułożenie biegunów i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 4)
	Niski poziom baterii.	Wymień baterie na nowe i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 4)
	Zasilacz sieciowy podłączony jest do inhalatora w nieprawidłowy sposób.	Podłącz zasilacz ponownie w odpowiedni sposób i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 5)
Wskaźnik POWER świeci a inhalator nie działa.	Wskaźnik niskiego poziomu baterii BATTERY świeci pomarańczowym światłem ciągłym, niewystarczająca moc baterii, lub baterie się wyczerpały.	Wymień baterie na nowe i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 4)
	Przerwanie siatki pojemnika na lek.	Wymień pojemnik na lek na nowy, następnie napełnij go lekiem (więcej informacji na str. 10)
	Elektrody pojemnika na lek są zanieczyszczone lekiem lub wodą.	Oczyść elektrody z leku lub wody i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 8)
	Siatka pojemnika na lek jest zapchana.	Jeśli po czyszczeniu urządzenie nadal nie działa prawidłowo, pojemnik na lek należy wymienić na nowy (więcej informacji na str. 10)
	Kondensacja pary wodnej na siatce.	Wyłącz urządzenie i odczekaj kilka minut.
Inhalator wyłącza się w trakcie używania. (poniżej 5 minut)	Pojemnik na lek jest nieprawidłowo przymocowany.	Ponownie przymocuj pojemnik na lek w prawidłowy sposób i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 4)
	Wtyczka łącząca zasilacz sieciowy z inhalatorem jest nieprawidłowo założona.	Podłącz ponownie w odpowiedni sposób i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 5)
	Skończył się lek.	Napełnij pojemnik na lek (więcej informacji na str. 6)
	Brak styczności leku z siatką przez ponad 15 sekund.	Przechyl odpowiednio urządzenie, aby umożliwić styczność leku z siatką (więcej informacji na str. 7)

PROBLEMY	MOŻLIWE PRZYCZYNY	ROZWIĄZANIA
Inhalator nie wyłącza się automatycznie gdy skończy się lek.	Inhalator w trakcie użytkowania jest poddany gwałtownym wstrząsom.	Trzymaj inhalator stabilnie w dłoni
	Pojemnik na lek jest uszkodzony.	Wymień pojemnik na lek na nowy, następnie napełnij go lekiem (więcej informacji na str. 10)
	Pewne typy leków do nebulizacji mogą powodować powstawanie dużej ilości piany w pojemniku na lek.	Wyczyść pojemnik z piany i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 8)
	Elektrody pojemnika na lek są zanieczyszczone lekiem lub wodą.	Oczyść elektrody z leku lub wody i uruchom ponownie urządzenie (więcej informacji na str. 8)
Wyciek leku z pojemnika na lek.	Pęknięcie pojemnika na lek lub silikonowej uszczelki.	Wymień pojemnik na lek na nowy (więcej informacji na str. 10)

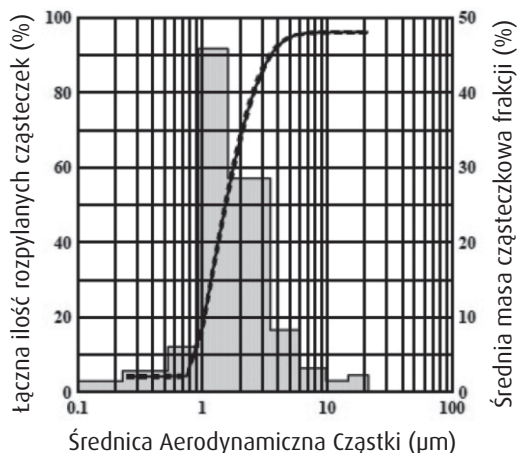
Jeśli Państwa inhalator nie działa prawidłowo po zastosowaniu powyższych rozwiązań, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub wytwórcą produktu. Infolinia 800 70 30 11 lub 85 874 60 45, 85 874 69 28 (w godz. 8–16)

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Model	Diagnostic PRO MESH
Wymiary	ok. 72 mm (dł.) × 40 mm (szer.) × 113 mm (wys.)
Waga	ok. 98 g (bez baterii)
Źródło zasilania	3 V DC (2 baterie alkaliczne "AA" 1,5 V) Zasilacz sieciowy: Wejście: 100–240V AC, 50/60Hz, 0,15 A Wyjście: 5V DC, 1 A
Zużycie mocy	ok. 1,2 W
Częstotliwość wibracji	ok. 113 kHz
Szybkość nebulizacji	minimalnie >0,25 ml/min
Poziom hałasu	<50 dB (w odległości 1 m)
Rozmiar cząsteczek	MMAD 3,8 µm
Zalecana objętość leku	Maksymalnie: 8 ml, Minimalnie: 2 ml
Żywotność baterii	Żywotność baterii dołączonych do zestawu – do 30 min. (6 nebulizacji po 5 minut) lub 4 dni przy użytkowaniu 3× dziennie przez 10 minut (2 nebulizacje po 5 minut).
Czas życia wyrobu	Urządzenie główne: 3 lata. Pojemnik na lek: 6 miesięcy. Maska i ustnik: 2 lata. Okresy trwałości wynoszą jak powyżej przy zapewnieniu, że produkt jest użytkowany do nebulizacji soli fizjologicznej 3 razy dziennie każdorazowo przez 15 minut (3 × 5 minut) w temperaturze pokojowej (23°C). Okres przydatności może różnić się w zależności od środowiska użytkowania. W przypadku uszkodzenia masek lub ustnika należy niezwłocznie wymienić na nowe.
Klasyfikacja IP	IP22 – ochrona przed dostępem do części niebezpiecznych palcem, ochrona przed obcymi ciałami stałymi o średnicy 12,5 mm i większej, ochrona przed padającymi kroplami wody przy wychyleniu obudowy o dowolny kąt do 15° od pionu w każdą stronę
Działanie w dowolnym położeniu	Do góry dnem lub przekrzywiony działa do 15 sekund
Wykrywanie braku leku w zbiorniku	Pomarańczowy wskaźnik LED (POWER) włącza się na 8 sek., następnie zasilanie jest odłączane.
Automatyczne wyłączenie	Inhalator wydaje dźwięk o wysokiej częstotliwości i wyłącza się automatycznie w przypadku braku stężności leku z siatką przez ponad 15 sekund (czas ten różni się w zależności od typu leku) lub gdy skończy się lek. Ma to na celu zapobieganie uszkodzeniu siatki.
Warunki użytkowania	Temperatura: 10–40°C (50–104°F); Wilgotność: 15–93% R.H. Ciśnienie atmosferyczne: 800–1060 hPa
Warunki przechowywania i transportu	Temperatura: –20–70°C (–4–158°F); Wilgotność: ≤93% R.H. Ciśnienie atmosferyczne: 800–1060 hPa
Zawartość opakowania	Urządzenie główne, nasadka na głowicę rozpylającą, ustnik, maska dla dzieci, maska dla dorosłych, głowica rozpylająca z pojemnikiem na lek, baterie alkaliczne, etui, instrukcja używania, zasilacz sieciowy

Producent zastrzega możliwość zmian parametrów technicznych bez uprzedzenia.

WYKAZ WIELKOŚCI CZĄSTECZEK ROZPYLANYCH PRZEZ INHALATOR

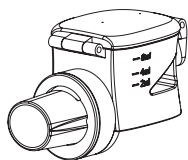


Dane ulegają zmianie w zależności od stosowanego leku. Pomiary wykonano z użyciem technologii dyfrakcji laserowej i roztworu fizjologicznego. Dostarczone dane mogą nie mieć zastosowania do leków w zawiesinie lub leków o dużej lepkości. Należy zwrócić się do producenta leku.

AKCESORIA / CZĘŚCI WYMIENNE

W celu zamówienia poniższych akcesoriów należy skontaktować się ze sprzedawcą lub wytwórcą produktu.

1. Głowica rozpylająca z pojemnikiem na lek



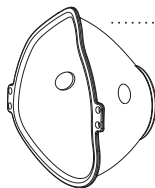
REF. 7021

2. Ustnik

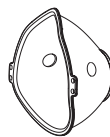


REF. 7024

3. Maski do inhalacji, wielokrotnego użytku



(maska dla dorosłych)
REF. 7023



(maska dla dzieci)
REF. 7022

UWAGA

Urządzenie zostało przetestowane i sklasyfikowane jako spełniające wymagania norm dla urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z częścią 15 wytycznych FCC. Wymagania te służą zapewnieniu właściwej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w instalacjach mieszkalnych. To urządzenie może generować, używać i emitować energię o częstotliwości radiowej, a w przypadku instalacji i użytkowania niezgodnego z instrukcją, może powodować szkodliwe zakłócenia w łączności radiowej. Nie ma jednak gwarancji, że zakłócenia nie wystąpią w konkretnych instalacjach. Jeśli urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia sygnału radiowego lub telewizyjnego, które można stwierdzić poprzez jego wyłączenie i włączanie, należy podjąć próbę zapobiegnięcia dalszym zakłóceniom przez zastosowanie jednego lub więcej następujących kroków:

- Reorientacja lub zmiana położenia anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości pomiędzy urządzeniem i odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazdka sieciowego w obwodzie innym niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.
- Konsultacja ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem RTV.

WYJAŚNIENIE SYMBOLI

	Ważne ostrzeżenia		Rok produkcji		Producent
	Izolacja klasy II		Urządzenie typu BF		Numer seryjny
	Prąd stały		Zapoznaj się z instrukcją używania	Rev.	Data ostatniej aktualizacji
IP	Klasyfikacja IP – oznacza stopień ochrony zapewniany przez obudowę zgodnie z wymaganiami normy IEC 60529		Chronić przed wilgocią		Polaryzacja wtyczki zasilacza
	Numer katalogowy		Chronić przed światłem słonecznym		Ograniczenie temperatury
	Do użytku w pomieszczeniach zamkniętych		Limit ciśnienia atmosferycznego		Limit wilgotności
	Zużyty wyrób oraz baterie oddać do punktu zbiórki odpadów. Zawiera składniki niebezpieczne dla środowiska. Prawidłowa utylizacja urządzenia umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Jeśli masz wątpliwości, gdzie oddać zużyty aparat skontaktuj się z firmą Diagnostis.				

KOMPATYBILNOŚĆ ELEKTROMAGNETYCZNA

Wskazówki i deklaracja producenta – emisje elektromagnetyczne

Inhalatory Diagnostic PRO MESH są przeznaczone do stosowania w środowisku elektromagnetycznym opisanym poniżej. W czasie użytkowania Diagnostic PRO MESH nabywca lub użytkownik powinien zapewnić takie warunki środowiska.

Test emisji	Spełnianie wymagań	Wskazówki dotyczące środowiska elektromagnetycznego
Emisja fal o częstotliwości radiowej; norma CISPR 11	Grupa 1	Diagnostic PRO MESH wykorzystuje energię o częstotliwości radiowej tylko do swoich wewnętrznych funkcji. W związku z tym te emisje są bardzo niskie i nie powinny powodować zakłóceń pracy sprzętu elektronicznego znajdującego się w pobliżu.
Emisja fal o częstotliwości radiowej; norma CISPR 11	Klasa B	Diagnostic PRO MESH może być używany we wszystkich budynkach, łącznie z mieszkalnymi oraz budynkami, które są bezpośrednio podłączone do publicznej sieci niskiego napięcia, zasilającej budynki przeznaczone do celów mieszkalnych.
Emisje harmoniczne IEC 61000-3-2	Klasa A	
Wahania napięcia / emisje migotania IEC 61000-3-3	Zgodne	

Wskazówki i oświadczenie wytwórcy dotyczące odporności elektromagnetycznej.

Diagnostic PRO MESH jest przeznaczony do pracy w środowisku elektromagnetycznym opisanym poniżej. W czasie użytkowania Diagnostic PRO MESH nabywca lub użytkownik powinien zapewnić takie warunki środowiska.

Test odporności	Poziom testowy, norma IEC 60601	Poziom zgodności	Środowisko elektromagnetyczne – wskazówki
Wyładowanie elektrostatyczne (ESD) IEC 61000-4-2	±8 kV rozładowanie dotykowe ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV rozładowanie powietrzne	±8 kV rozładowanie dotykowe ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV rozładowanie powietrzne	Podłogi powinny być drewniane, betonowe lub wykonane z płytek ceramicznych. Jeśli podłogi pokryte są materiałem syntetycznym, wilgotność względna powinna wynosić przynajmniej 30%.
Stany przejściowe i impulsy zgodnie z IEC 61000-4-4	±2 kV dla linii zasilających ±1 kV dla linii wejścia/wyjścia	±2kV dla linii zasilających	Jakość zasilania powinna być taka, jak dla typowych instalacji handlowych czy szpitalnych.
Skoki napięcia IEC 61000-4-5	±1 kV tryb różnicowy ±2 kV tryb wspólny	±1 kV tryb różnicowy	Jakość zasilania powinna być taka, jak dla typowych instalacji handlowych czy szpitalnych.
Spadki napięcia, krótkie przerwy i zmiany napięcia na wejściach linii zasilania IEC 61000-4-11	0% UT; 0,5 cyklu g) Przy 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° i 315° 0 % UT; 1 cykl i 70 % UT; 25/30 cykli Pojedyncza faza: przy 0° 0% UT; 250/300 cykli	0% UT; 0,5 cyklu g) Przy 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° i 315° 0% UT; 1 cykl i 70% UT; 25/30 cykli Pojedyncza faza: przy 0° 0% UT; 250/300 cykli	Jakość zasilania powinna być taka, jak dla typowych instalacji handlowych czy szpitalnych. Jeśli użytkownik Diagnostic PRO MESH wymaga ciągłego zasilania podczas przerw w dostawie głównej sieci zasilającej, zaleca się, aby Diagnostic PRO MESH było zasilane z zasilacza UPS lub baterii.
Pole magnetyczne zasilania o częstotliwości (50/60Hz) IEC 61000-4-8	30 A/m	30 A/m	Poziom pól magnetycznych źródeł zasilania powinien mieścić się w granicach obowiązujących dla typowych instalacji handlowych lub szpitalnych.

Uwaga U_t jest zmiennym napięciem (AC) sieci energetycznej przed zastosowaniem poziomu testującego.

Wytyczne i deklaracja producenta – odporność elektromagnetyczna dla URZĄDZEŃ i SYSTEMÓW			
Wytyczne i deklaracja producenta – odporność elektromagnetyczna			
Diagnostic PRO MESH jest przeznaczony do użytku w środowisku elektromagnetycznym określonym poniżej. Klient lub użytkownik Diagnostic PRO MESH powinien upewnić się, że jest on używany w takim środowisku.			
Test odporności	Poziom testowy, IEC 60601	Poziom zgodności	Środowisko elektromagnetyczne – wskazówki
Przewodzone częstotliwości radiowe IEC 61000-4-6	3 Vrms 150 kHz do 80 MHz 6 V w pasmach ISM i pasmach amatorskich od 0,15 MHz do 80 MHz	3 V 150 kHz do 80 MHz 6 V w pasmach ISM i pasmach amatorskich od 0,15 MHz do 80 MHz	Przenośne i mobilne urządzenia komunikacyjne RF nie powinny być używane bliżej jakiegokolwiek części Diagnostic PRO MESH, w tym kabli, niż zalecana odległość separacji obliczona na podstawie równania mającego zastosowanie do częstotliwości nadajnika. Zalecana odległość: $d = [3,5/V_1] \times P^{1/2}$ $d = [12/V_2] \times P^{1/2}$ 80 MHz do 800 MHz
Promieniowanie RF IEC 61000-4-3	10 V/m 80 MHz to 2,7 GHz 385–5785 MHz Specyfikacje testu ODPORNOŚCI PORTU ZEWNETRZNEGO na urządzenia komunikacji bezprowadowej RF (patrz tabela 9 normy IEC 60601-1-2:2014)	10 V/m 80 MHz to 2,7GHz 385–5785 MHz Specyfikacje testu ODPORNOŚCI PORTU ZEWNETRZNEGO na urządzenia komunikacji bezprowadowej RF (patrz tabela 9 normy IEC 60601-1-2:2014)	$d = [3,5/E_1] \times P^{1/2}$ 80 MHz do 800 MHz $d = [7/E_1] \times P^{1/2}$ 800 MHz do 2,7 GHz gdzie P to maksymalna moc wyjściowa nadajnika w watach (W) według producenta nadajnika, a d to zalecana odległość w metrach (m). ^b Natężenia pól ze stałych nadajników RF, określone w badaniu elektromagnetycznym terenu, ^a powinny być niższe niż poziom zgodności w każdym zakresie częstotliwości. ^b W pobliżu urządzeń oznaczonych poniższym symbolem mogą występować zakłócenia: 
Uwaga 1: Przy 80 MHz i 800 MHz obowiązuje wyższy zakres częstotliwości. Uwaga 2: Niniejsze wytyczne mogą nie mieć zastosowania we wszystkich sytuacjach. Na promieniowanie elektromagnetyczne ma wpływ absorpcja i odbicie od struktur, obiektów i ludzi.			
^a Pasma ISM (przemysłowe, naukowe i medyczne) od 150 kHz do 80 MHz to 6,765 MHz do 6,795 MHz; 13,553 MHz do 13,567 MHz; 26,957 MHz do 27,283 MHz; oraz 40,66 MHz do 40,70 MHz. Amatorskie pasma radiowe od 0,15 MHz do 80 MHz wynoszą od 1,8 MHz do 2,0 MHz, od 3,5 MHz do 4,0 MHz, od 5,3 MHz do 5,4 MHz, od 7 MHz do 7,3 MHz, od 10,1 MHz do 10,15 MHz, od 14 MHz do 14,2 MHz, od 18,07 MHz do 18,17 MHz, od 21,0 MHz do 21,4 MHz, od 24,89 MHz do 24,99 MHz, od 28,0 MHz do 29,7 MHz i od 50,0 MHz do 54,0 MHz. ^b Natężenia pola pochodzącego od stałych nadajników, takich jak stacje bazowe telefonów komórkowych/bezprzewodowych i stacjonarnych radiotelefonów przenośnych, amatorskich stacji radiowych, nadajników radiowych AM i FM oraz nadajników telewizyjnych, nie można dokładnie przewidzieć teoretycznie. Aby ocenić środowisko elektromagnetyczne ze względu na stałe nadajniki RF, należy rozważyć badanie elektromagnetyczne terenu. Jeśli zmierzone natężenie pola w lokalizacji, w której używany jest Diagnostic PRO MESH przekracza odpowiedni poziom zgodności RF powyżej, należy obserwować Diagnostic PRO MESH w celu sprawdzenia normalnego działania. W przypadku zaobserwowania nieprawidłowego działania konieczne może być podjęcie dodatkowych środków, takich jak zmiana orientacji lub lokalizacji Diagnostic PRO MESH. ^c W zakresie częstotliwości od 150 kHz do 80 MHz natężenie pola powinno być mniejsze niż 3 V/m.			

Zalecane odległości pomiędzy przenośnym i mobilnym sprzętem komunikacyjnym RF a Diagnostic PRO MESH. Dla URZĄDZEŃ i SYSTEMÓW

Zalecane odległości między przenośny i mobilny sprzęt łączności radiowej oraz Diagnostic PRO MESH

Urządzenie Diagnostic PRO MESH jest przeznaczone do użytku w środowisku elektromagnetycznym, w którym zakłócenia radiowe są kontrolowane. Klient lub użytkownik Diagnostic PRO MESH może pomóc w zapobieganiu zakłóceniom elektromagnetycznym poprzez zachowanie minimalnej odległości między przenośnym i mobilnym sprzętem komunikacyjnym RF (nadajnikami) a Diagnostic PRO MESH, zgodnie z poniższymi zaleceniami, w zależności od maksymalnej mocy wyjściowej sprzętu komunikacyjnego.

Maksymalna moc znamionowa nadajnika [W]	Odstęp zgodnie z częstotliwością nadajnika [m]			
	150 kHz do 80 MHz poza pasmami ISM i amatorskimi pasmami radiowymi $d = [3,5/V_1] \times P^{1/2}$	150 kHz do 80 MHz w pasmach ISM i amatorskich pasmach radiowych $d = [12/V_2] \times P^{1/2}$	80 MHz do 800 MHz $d = [3,5/E_1] \times P^{1/2}$	800 MHz do 2,7 GHz $d = [7/E_1] \times P^{1/2}$
0,01	0,12	0,20	0,035	0,07
0,1	0,38	0,63	0,11	0,22
1	1,2	2,00	0,35	0,70
10	3,8	6,32	1,10	2,21
100	12	20,00	35,00	70,00

W przypadku nadajników o maksymalnej mocy wyjściowej niewymienionej powyżej zalecaną odległość d w metrach (m) można oszacować za pomocą równania mającego zastosowanie do częstotliwości nadajnika, gdzie P jest maksymalną mocą wyjściową nadajnika w watach (W) według producenta nadajnika.

Uwaga 1: Przy 80 MHz i 800 MHz obowiązuje odległość separacji dla wyższego zakresu częstotliwości.

Uwaga 2: Niniejsze wytyczne mogą nie mieć zastosowania we wszystkich sytuacjach. Na rozchodzenie się fal elektromagnetycznych ma wpływ pochłanianie i odbijanie od struktur, obiektów i ludzi.

ADNOTACJE PUNKTU SERWISOWEGO

L.p.	data zgłoszenia	data naprawy	gwarancję przedłużono do	opis czynności	pieczętka i podpis wykonawcy

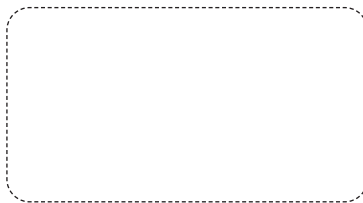


DIAGNOSIS S.A.
ul. Gen. W. Andersa 38A,
15-113 Białystok, Polska

www.diagnosis.pl

SERWIS GŁÓWNY
DIAGNOSIS S.A.

ul. Przemysłowa 8, 16-010 Wasilków
tel. +48 85 874 60 45
serwis@diagnosis.pl



pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA URZĄDZENIA.....

MODEL

NUMER FABRYCZNY

DATA SPRZEDAŻY

WARUNKI GWARANCJI

1. Diagnosis S.A. udziela gwarancji:

- 24 miesiące na Inhalator Diagnostic PRO MESH
- Głowica rozpylająca z pojemnikiem na lek objęta jest 6 miesięczną gwarancją
- Wymienne części takie jak: ustnik i maski nie są objęte gwarancją.

Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni.

Termin liczy się od dnia dostarczenia sprzętu do serwisu.

2. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku, gdy:

- naprawa nie została wykonana w terminie określonym w punkcie 1
- uprawniony punkt serwisowy stwierdził wadę fabryczną nie możliwą do usunięcia
- w okresie gwarancji wykonane zostały 4 naprawy, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem.

Pojęcie naprawa nie obejmuje czynności związanych ze sprawdzeniem i czyszczeniem sprzętu.

3. Gwarancją nie są objęte: baterie, wyroby z nieczytelnym lub zniszczonym numerem fabrycznym, uszkodzenia powstałe w skutek niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania, dostanie się do wnętrza płynów lub ciał obcych, przepięć w sieci zasilającej, naprawy przez osoby niepowołane oraz zdarzeń losowych.

4. Wadliwy sprzęt nabywca powinien dostarczyć na adres serwisu głównego.

5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

6. Jedyną podstawą uprawnień gwarancyjnych jest karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży, pieczęcią i podpisem sprzedawcy. Karta niewypełniona, źle wypełniona, ze śladami poprawek i wpisów przez osoby nieupoważnione, nieczytelna w skutek zniszczenia – jest nieważna.

UWAGA! Przed wysyłką urządzenia do naprawy prosimy o uprzednie jego wyczyszczenie z wszelkiego rodzaju zabrudzeń.

INFORMACJA O GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów oznakowanych etykietą „**GWARANCJA OD DRZWI DO DRZWI**”

1. Gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie udziela Diagnosis S.A. z siedzibą: Gen. W. Andersa 38A, 15-113 Białystok, Polska (zwana „Gwarantem”).
2. Niniejsza karta określa warunki GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI, która jest gwarancją dodatkową i w żaden sposób nie ogranicza, ani nie uchyla gwarancji podstawowej, udzielanej przez Gwaranta.
3. Niniejszą gwarancją objęci są klienci indywidualni – Konsumenty.
4. Ochrona gwarancyjna dotyczy jedynie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Jak skorzystać?

- w przypadku stwierdzenia wady urządzenia **będącego na gwarancji** zadzwoń pod bezpłatny numer **+48 800 70 30 11** lub do serwisu: **+48 85 874 69 28** albo zgłoś się poprzez **formularz online** znajdujący się na naszej stronie: **www.diagnosis.pl** i dokładnie opisz zaistniałą usterkę
- serwis ustala czy wymianie podlega cały sprzęt czy tylko uszkodzony element
- podaj serwisantowi szczegóły potrzebne kurierowi do odbioru Twojego sprzętu: (imię i nazwisko, adres odbioru paczki, nr telefonu)
- **przygotuj paczkę** – w tym celu należy zapakować i zabezpieczyć reklamowany sprzęt razem z Kartą gwarancyjną, dowodem zakupu oraz odręcznym opisem usterki.

WAŻNE: nie należy wysyłać przedmiotów, akcesoriów, które nie są przedmiotem reklamacji np: baterie, maseczki, ustnik, zasilacz itp. Reklamowane urządzenie powinno być czyste oraz bezwonne – niezastosowanie się do tych zaleceń może skutkować brakiem naprawy.

- odebrany sprzęt jest naprawiany i odsyłany pod ten sam adres w terminie do 21 dni

PRODUCENT:

Diagnosis S.A.
ul. Gen. W. Andersa 38A
15-113 Białystok, Polska
www.diagnosis.pl

tel.: +48 85 732 22 34
fax: +48 85 732 40 99

INFOLINIA

+48 800 70 30 11

dla telefonów stacjonarnych
połączenie bezpłatne

+48 85 874 69 28

dla telefonów komórkowych
(koszt połączenia ponosi dzwoniący
zgodnie z taryfą operatora)

SERWIS GŁÓWNY

Diagnosis S.A.
ul. Przemysłowa 8,
16-010 Wasilków, Polska

tel. 85 874 60 45
serwis@diagnosis.pl