

Diagnostic NC300

Bezdotykowy termometr na podczerwień

Instrukcja używania



Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją użycia. Wyrobu używaj wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w niniejszej instrukcji. Należy zachować instrukcję używania, aby móc skorzystać z niej w razie potrzeby. Samodzielny pomiar oznacza kontrolę a nie diagnozę. Nie podejmuj żadnych działań o charakterze medycznym bez uprzedniej konsultacji z lekarzem.

W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących własnej temperatury ciała należy SKONSULTOWAĆ SIĘ Z LEKARZEM. W razie pytań dotyczących sposobu korzystania z urządzenia lub zgłoszenia nieprzewidzianych zdarzeń, prosimy o kontakt z Infolinią pod numerem telefonu wskazanym w instrukcji.

1. OGÓLNY OPIS PRODUKTU

Przeznaczenie: Termometr bezdotykowy na podczerwień przeznaczony jest do pomiaru temperatury ciała u dzieci i dorosłych oraz otoczenia w sposób bezkontaktowy co pozwala na znacznie szybsze uzyskanie wyniku pomiaru. Termometr stosujemy do pomiaru temperatury ciała, kiedy istnieje przypuszczenie choroby oraz w jej trakcie, w okresie rekonwalescencji po operacji lub wyczerpaniu. Termometr jest przeznaczony do użytku domowego lub przez personel medyczny.

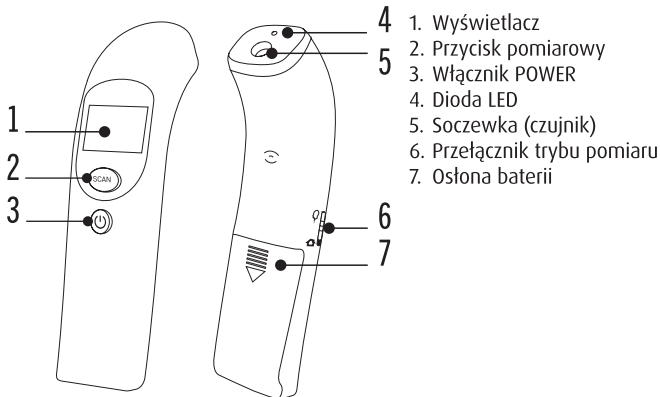
Informacja dla personelu medycznego:

W populacji pediatrycznej termometry na podczerwień powinny być stosowane w klinice z zachowaniem ostrożności. Stwierdzono, że pomiary temperatury czoła powinny być wykonywane wyłącznie w celach przesiewowych.

Zalety produktu:

- Łatwy w czyszczeniu czujnik
- Alarm podwyższonej temperatury (tylko przy pomiarze temperatury ciała) przy pomiarze temperatury od 37,8°C automatycznie pojawi się sygnał dźwiękowy, który wskazuje wystąpienie gorączki
- Umożliwia szybki i precyzyjny odczyt temperatury
- Podświetlany wyświetlacz
- Wygodny w użyciu
- Pamięć ostatnich 12 pomiarów
- Po włączeniu urządzenie, automatycznie wyświetla ostatnio mierzoną temperaturę

2. BUDOWA URZĄDZENIA



3. OPIS SYMBOLI NA WYŚWIETLACZU LCD

8888

Wyświetlenie wyniku



Tryb pomiaru temperatury czoła



Tryb pomiaru temperatury otoczenia



Jednostka temperatury: stopień Celsjusza



Jednostka temperatury: stopień Fahrenheita



Niski poziom baterii



Ostatni wynik z pamięci



Sygnał dźwiękowy (włączony/wyłączony)

UWAGA: W przypadku różnicy temperatury między miejscem przechowywania urządzenia, a miejscem pomiaru należy pozostawić urządzenie w pomieszczeniu, w którym będzie wykonywany pomiar na 2-4 godziny, w celu doprowadzenia do temperatury otoczenia. Następnie wykonać pomiar.

4. DOKONYWANIE POMIARU

Przełącz ręcznie tryb pomiaru temperatury ciała lub trybu pomiaru temperatury otoczenia .

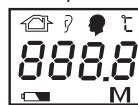
4.1 Tryb pomiaru temperatury na powierzchni czoła (Rys. 1)

UWAGA: Na początku wybierz ręcznie tryb pomiaru na czole za pomocą przełącznika. Przed dokonaniem pomiaru należy oczyścić i osuszyć skórę na czole oraz odsunąć włosy z miejsca pomiaru.



Rys. 1

Włącz urządzenie naciskając przycisk „POWER”, a następnie na ekranie na krótką chwilę wyświetlone zostaną wszystkie symbole, jak przedstawiono na Rys. 2.



Rys. 2

Następnie na ekranie wyświetlacza pokaże się ostatni wynik pomiaru temperatury, jak przedstawiono na Rys. 3.



Rys. 3

Po kilku sekundach urządzenie przełączy się na tryb pomiaru temperatury na czole, na wyświetlaczu pojawi się symbol oraz jednostka temperatury „°C” lub „°F”, która zacznie migać, kiedy urządzenie będzie gotowe do dokonania pomiaru (Rys. 4)



Rys. 4

Skieruj termometr na czoło w odległości 5-10 cm. Naciśnij i puść przycisk „SCAN” na około 1 sekundę. Urządzenie poinformuje sygnałem dźwiękowym o zakończeniu pomiaru. Wynik temperatury pojawi się na ekranie wyświetlacza (Rys. 5).



Rys. 5

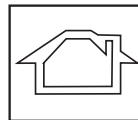
Kiedy symbol jednostki temperatury „°C” lub „°F” będzie migać, odczekaj **5 sekund**, aby dokonać kolejnego pomiaru.

Po wykonaniu 5 następujących po sobie pomiarów zalecamy wykonanie jednonumutowej przerwy przed kolejnym pomiarem.

Jeżeli urządzenie nie zostanie wykorzystane ponownie, **wyłączy się automatycznie w ciągu 60 sekund**.

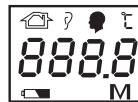
4.2 Tryb pomiaru temperatury otoczenia (Rys. 6)

UWAGA: Na początku wybierz ręcznie tryb otoczenia za pomocą przełącznika.



Rys. 6

Włącz urządzenie naciskając przycisk „POWER”, a następnie na ekranie na krótką chwilę wyświetlone zostaną wszystkie symbole, jak przedstawiono na Rys. 7.



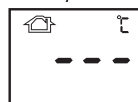
Rys. 7

Następnie na ekranie wyświetlacza pokaże się ostatni wynik pomiaru temperatury, jak przedstawiono na Rys. 8.



Rys. 8

Po kilku sekundach urządzenie przełączy się na tryb pomiaru temperatury otoczenia, na wyświetlaczu pojawi się symbol oraz jednostka temperatury „°C” lub „°F”, która zacznie migać, kiedy urządzenie będzie gotowe do dokonania pomiaru (Rys. 9)



Rys. 9

Skieruj termometr w kierunku danego obiektu w odległości 5-10 cm. Naciśnij i puść przycisk „SCAN” na około 1 sekundę. Urządzenie poinformuje sygnałem dźwiękowym o zakończeniu pomiaru. Wynik temperatury pojawi się na ekranie wyświetlacza (Rys. 10).



Rys. 10

Kiedy symbol jednostki temperatury „°C” lub „°F” będzie migać, odczekaj **5 sekund**, aby dokonać kolejnego pomiaru.

Po wykonaniu 5 następujących po sobie pomiarów zalecamy wykonanie jednonumutowej przerwy przed kolejnym pomiarem.

Jeżeli urządzenie nie zostanie wykorzystane ponownie, **wyłączy się automatycznie w ciągu 60 sekund**.

4.3 Ustawianie sygnału dźwiękowego

Przy wyłączonym urządzeniu, naciśnij przycisk „SCAN” przytrzymując go przez około 5 sekund do pojawienia się symbolu „ON” lub „OFF” na ekranie wyświetlacza. Ponownie naciśnij przycisk „SCAN” w celu włączenia ON lub wyłączenia OFF sygnału dźwiękowego.

4.4 Ustawianie jednostki temperatury „°C” lub „°F”

Przy wyłączonym urządzeniu, naciśnij przycisk „SCAN” przytrzymując go przez około 10 sekund do pojawienia się na ekranie symbolu „---” wraz z jednostką temperatury °C lub °F. Naciśnij przycisk SCAN w celu ustawienia odpowiedniej jednostki, urządzenie będzie gotowe do użytku.

4.5 Przeglądanie wyników pamięci

Pamięć ostatnich 12 wyników pomiaru.
Gdy urządzenie jest wyłączone, naciśnij przycisk „SCAN”, tak by na ekranie wyświetlacza pojawił się symbol „---M” co umożliwi przejrzenie wyników pomiarów zapisanych w pamięci. Ponowne naciśnięcie przycisku „SCAN” spowoduje wyświetlanie kolejnych wyników pomiaru. Naciśnij przycisk „POWER”, aby wyjść z trybu przeglądania wyników i wyłączyć urządzenie.

5. WSKAZANIE POZIOMU BATERII I WYMIANA BATERII

Typowa żywotność nowych i nieużywanych baterii wynosi 300 pomiarów przy czasie pracy 60 s.

5.1 NISKI poziom baterii

Symbol niskiego poziomu baterii pojawi się w lewym dolnym rogu wyświetlacza kiedy poziom naładowania baterii spadnie do minimalnego poziomu. W takim przypadku, należy wymienić baterie jak najszybciej. Niemniej jednak z urządzenia będzie można jeszcze przez krótki czas korzystać (Rys. 11).



Rys. 11

5.2 Wymiana baterii

- Zdejmij pokrywę baterii z komory na baterie (zgodnie z kierunkiem pokazanym na pokrywie).
- Włóż do komory 2 nowe baterie typu AAA i sprawdź, czy wszystkie baterie są prawidłowo zainstalowane według ich biegunowości.
- Ponownie nałóż pokrywę baterii. Pokrywa będzie dobrze zamknięta, gdy usłyszysz kliknięcie.

6. WAŻNE UWAGI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

W celu zapewnienia prawidłowego użycia produktu należy zawsze przestrzegać zasad bezpieczeństwa pomiarów.

- Przed pierwszym użyciem termometru na podczerwień, należy umieścić baterie w komorze baterii zwracając uwagę na ich biegunowość.
- Po użyciu termometru każdorazowo wyczyść soczewkę i utrzymuj ją w czystości. Do czyszczenia soczewki użyj niewielkiej gazy lub wacika delikatnie zwilżonego 70–80% roztworem alkoholu izopropylowego a następnie przetrzyj otwór, w którym znajduje się soczewka.
- Do czyszczenia urządzenia przed i po użyciu, zastosuj czystą, miękką ściereczkę nasączoną 70–80% roztworu alkoholu izopropylowego.
- Termometr przechowuj w suchym miejscu, nie zanurzaj go w wodzie ani w innych cieczach.
- Nie wystawiaj termometru na działanie wysokich temperatur przez dłuższy czas oraz unikaj wystawiania go na działanie promieni słonecznych, pyłów i nieczystości.
- Nie przechowuj termometru razem z przedmiotami o ostrych końcach.
- Nie dotykaj palcami soczewki.
- Nie demontuj termometru.
- Nie używaj termometru jeśli skóra na czole jest uszkodzona.
- Pomiaru temperatury dokonuj w stanie po odpoczynku. Nigdy nie należy mierzyć temperatury bezpośrednio po wysiłku fizycznym lub po kąpielu. Po powrocie ze spaceru, odczekaj co najmniej 30 minut przed pomiarem.
- Jeżeli masz jakiegokolwiek problemy z wyrobem, z jego konfiguracją, konserwacją lub dokładnością wskazań, skontaktuj się z Producentem lub Serwisem.
- Upadek lub wstrząs wyrobu może spowodować zmiany w jego działaniu, w takim przypadku należy skontaktować się z Producentem lub Serwisem.
- Nie wykonuj pomiarów, jeżeli wyrób jest narażony na silne pole elektromagnetyczne lub elektryczność statyczną.
- Nie należy używać urządzenia, gdy przylega do innego urządzenia elektrycznego lub leży na nim, ponieważ może to spowodować niewłaściwe działanie. Jeśli takie użycie jest konieczne, należy sprawdzić, czy te urządzenia działają poprawnie.
- Przenośny sprzęt komunikacyjny emitujący fale radiowe (w tym urządzenia peryferyjne, takie jak kable antenowe i anteny zewnętrzne) powinien być używany nie bliżej niż 30 cm (12 cali) od jakiegokolwiek części urządzenia, w tym kabli określonych przez producenta. W przeciwnym razie może dojść do pogorszenia wydajności tego urządzenia.

W przypadku zaistnienia poniższych okoliczności, zaleca się dokonanie co najmniej trzech pomiarów, a najwyższy pomiar należy uznać za najbardziej wiarygodny:

- Pomiar u niemowląt poniżej 3 miesiąca życia.
- Pomiar u dzieci poniżej 3 roku życia z osłabionym układem odpornościowym.
- Jeśli używasz termometru na podczerwień po raz pierwszy, dopóki nie będziesz uzyskiwał powtarzalnych odczytów wykonaj kolejny pomiar.

Pamiętaj:

- Stosowanie metod i środków do czyszczenia innych, niż podane w instrukcji może spowodować awarię termometru na podczerwień.
- Przeciwwskazania: nie należy kierować diody LED na blizny ani na obszar skóry, który jest dotknięty zaburzeniami/chorobami. Pacjenci z urazami oraz przyjmujący leki przeciwzapalne w leczeniu skóry nie powinni wykonywać pomiarów. Nie należy kierować soczewki termometru na skórę wystawioną bezpośrednio na oświetlenie słoneczne i ciepło z urządzenia ogrzewającego (np. kominka), skórę leczoną hiloterapią, ani skórę, która znajduje się na drodze przepływu powietrza z klimatyzacji.
- Nie wykonuj serwisu/konserwacji podczas użytkowania urządzenia.

- Docelowym użytkownikiem urządzenia jest pacjent lub jego opiekun. Pacjent/opiekun dokonuje pomiarów oraz czyści termometr i jego akcesoria zgodnie z instrukcją obsługi.
- Wyjmij baterie, jeżeli urządzenie nie będzie używane dłużej niż przez trzy miesiące. Niespełnienie tego zalecenia może doprowadzić do wycieku płynu, nagrzania lub rozszarpania baterii, i w efekcie do uszkodzenia urządzenia.
- Urządzenie nie nadaje się do sterylizacji. Urządzenie nie jest przeznaczone do pracy w OTOCZENIU O PODWYŻSZONYM STĘŻENIU TLENU.
- Po zakończeniu eksploatacji urządzenie, baterie, akcesoria i opakowanie oddaj do utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami o usuwaniu odpadów.
- Przed każdym użyciem sprawdź stan urządzenia. Nie używaj uszkodzonego wyrobu. Ciągłe użytkowanie uszkodzonego urządzenia może spowodować uraz, użytkowanie nieprawidłowych wyników lub stwarzać poważne niebezpieczeństwo.
- Urządzenia nie należy samodzielnie rozkładać, naprawiać ani modyfikować.
 - Termometr przechowuj z dala od dzieci oraz zwierząt domowych i szkoleń.
 - Pomiar temperatury powinien być przeprowadzony pod opieką osoby dorosłej. Nie wolno dopuścić do tego by dziecko usunęło pokrywę na baterie, wyjęło i ewentualnie połknęło baterię. UWAGA – połknięcie baterii może być fatalne w skutkach. W przypadku połknięcia baterii przez dziecko niezwłocznie skontaktuj się z lekarzem. Wyrób zawiera małe części, które mogą zostać połknięte lub znaleźć się w drogach oddechowych.

Zgłaszanie poważnych incydentów

Każdy poważny incydent, który miał miejsce w związku z tym wyrobem, należy zgłosić Producentowi i właściwemu organowi państwa członkowskiego, w którym osoba zgłaszająca ma miejsce zamieszkania.

7. KOMUNIKATY O BŁĘDACH

Symbol	Oznaczenie	Rozwiązywanie problemów
	Odczyt temperatury ponad 43,0°C/109,4°F	Skontaktuj się z serwisem
	Odczyt temperatury poniżej 34,0°C/93,2°F	Sprawdź czystość soczewki pomiarowej i w razie konieczności wyczyść ją jak opisano w pkt. 6
	Temperatura w otoczeniu powyżej temperatury roboczej urządzenia 10.0–40.0°C (50.0–104.0°F)	Skontaktuj się z serwisem

8. NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE POMIARU TEMPERATURY NA CZOLE

1) Czym jest temperatura mierzona na czole?

Temperatura na czole odpowiada temperaturze pod skórą (w obrębie tętnic). Jest to najlepsza metoda pomiaru temperatury ciała, ponieważ na pomiar nie wpływają błędy i opóźnienie czasowe, jak w przypadku metody oralnej i rektalnej.

2) Jak prawidłowo wykonać pomiar temperatury na czole?

Termometr należy skierować w kierunku środka czoła na odległość 5 do 10 cm. Nic nie powinno zakrywać obszaru pomiaru (włosy, peruka, kapelusz, bandaż). W przeciwnym razie możemy uzyskać nieprawidłowe wyniki. Wciśnij przycisk „SCAN”, aby uzyskać odczyt.

3) Dlaczego pomiar temperatury na czole jest dokładniejszy niż pomiar w uchu?

W przypadku pomiaru na czole skanowany jest obszar czoła pod kątem temperatury wydzielanej przez przepływ krwi tętniczej pod skórą, i nie musimy martwić się o prawidłowe pozycjonowanie. Pomiar jest delikatny i nieinwazyjny. Pomiar w uchu jest mniej dokładny, ponieważ pozycja sondy w przewodzie słuchowym ma wpływ na dokładność pomiaru.

Odczyty temperatury są zależne od stosowanej metody.

Metoda pomiaru	Normalny zakres temperatury	Zakres temperatury przy gorączce
Czoło	35,0–38,0°C (95,0–100,4°F) UWAGA: W przypadku niektórych osób dorosłych odczyt temperatury może wynosić poniżej 35,0°C (95,0°F).	Temperatura powyżej normy o 0,6–0,8°C (1,0–1,5°F). Zalecamy, aby wykorzystać termometr na podczerwień w celu ustalenia zakresu temperatury normalnej.

Zakres prawidłowej temperatury ciała

Temperatura ciała oznacza temperaturę wewnątrz ciała. Prawidłowa temperatura ciała oznacza temperaturę ciała zdrowej osoby i obejmuje tylko nieznaczne wahania. Temperatura mierzona wieczorem jest zwykle o 0,5°C wyższa niż jej wartość uzyskana rano, a wpływ na jej wartość mają czynniki środowiskowe, pora dnia oraz poziom aktywności osoby badanej. Poniższe zestawienie przedstawia średni zakres prawidłowych wyników. Należy się z nim zapoznać by poznać własny prawidłowy zakres temperatur.

Zakres prawidłowej temperatury w zależności od części ciała

Dół pachowy	34,7–37,3°C	94.46–99.14°F
Jama ustna	35,5–37,5°C	95.90–99.50°F
Odbytnica	36,6–38,0°C	97.88–100.40°F
Ucho	35,8–38,0°C	96.44–100.40°F

Zakres prawidłowej temperatury w zależności od wieku

0–2 lata	36,4–38,0°C	97.52–100.40°F
3–10 lat	36,1–37,8°C	96.98–100.04°F
11–65 lat	35,9–37,6°C	96.62–99.68°F
Powyżej 65 lat	35,8–37,5°C	96.44–99.50°F

9. DANE TECHNICZNE

Model	Diagnostic NC300
Zakres pomiaru	Czoło 34,0–43,0°C (93,2–109,4°F) Powierzchnia 0,0–100,0°C (32,0–212,0°F)
Dokładność	±0,2°C/0,4°F 34,0–34,9°C (93,2–94,82°F) ±0,2°C/0,4°F 35,0–42,0°C (95,0–107,6°F) ±0,2°C/0,4°F 42,1–43,0°C (107,78–109,4°F)
Czas pomiaru	1 sekunda; zalecany czas pomiędzy kolejnymi pomiarami w tym samym miejscu wynosi 5 sekund
Odległość dokonywania pomiaru	5–10 cm od czoła
Rozdzielczość	0,1°C/0,2°F
Automatyczne wyłączenie	po 60 sekundach
Pamięć	12 pomiarów
Alarm podwyższonej temp.	Tak (od 37,8°C)
Warunki pracy	10,0–40,0°C (50–104,0°F) Wilgotność względna ≤80% Ciśnienie atmosferyczne: 86–106 kPa
Temperatura przechowywania	–25,0–55,0°C (–13,0–131,0°F) Wilgotność względna ≤95% Ciśnienie atmosferyczne: 86–106 kPa
Bateria	2 × AAA
Ochrona przed porażeniem prądem	Urządzenie medyczne zasilane wewnętrznie
Klasyfikacja	Typ BF 
Wymiary (korpus)	Długość 138 × Szerokość 35 × Wysokość 38 mm
Waga (łącznie z bateriami)	76 g
Funkcje dodatkowe	Podświetlany wyświetlacz
Klasyfikacja IP	IP22: ochrona przed obiektami większymi niż 12 mm oraz ochrona przed kapiącą wodą pod kątem maksymalnie 15 stopni.
Przewidywana żywotność wyrobu	5 lat
Zawartość opakowania	termometr na podczerwień, 2 × baterie AAA, etui do przechowywania, instrukcja użycia

Wyjaśnienie użytych symboli

	Numer partii produkcyjnej
	Typ BF
	Data produkcji
	Producent
Rev.	Data ostatniej aktualizacji
	Numer katalogowy
	Ostrzeżenia
	Chronić przed światłem słonecznym
	Chronić przed wilgocią
	Zasilanie
	Zapoznaj się z instrukcją używania
	Wyrób medyczny
	Ograniczenie temperatury
	Limit wilgotności

	Ograniczenie ciśnienia atmosferycznego
IP	Klasyfikacja szczelności
	Niepowtarzalny kod identyfikacyjny wyrobu



Zużyty wyrób oraz baterie należy oddać do punktu zbiórki odpadów. Zawiera składniki niebezpieczne dla środowiska. Prawidłowa utylizacja urządzenia umożliwia zachowanie cennych zasobów, uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Jeśli masz wątpliwości, gdzie oddać zużyty aparat skontaktuj się z firmą Diagnosis.

INFORMACJE NA TEMAT ZGODNOŚCI ELEKTROMAGNETYCZNEJ znajdują się na stronie diagnosis.pl/normy

INFOLINIA DIAGNOSIS
800 70 30 11, 85 874 60 45
SERWIS@DIAGNOSIS.PL



Diagnosis S.A.
ul. Gen. W. Andersa 38A
15-113 Białystok, Polska
Bezpłatna Infolinia: 800 70 30 11
www.diagnosis.pl
info@diagnosis.pl

 5054

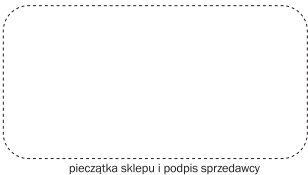
 0197

Rev. 2025.03.26



Diagnosis S.A.
ul. Gen. W. Andersa 38A
15-113 Białystok, Polska
www.diagnosis.pl

SERWIS GŁÓWNY
Diagnosis S.A.
ul. Przemysłowa 8, 16-010 Wasilków, Polska
tel. 85 874 60 45
serwis@diagnosis.pl



KARTA GWARANCYJNA

NAZWA URZĄDZENIA
MODEL
NUMER FABRYCZNY
DATA SPRZEDAŻY

WARUNKI GWARANCJI

- 1. Diagnosis S.A. udziela gwarancji:
 - 24 miesiące na termometr Diagnostic
 - Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni. Termin liczy się od dnia dostarczenia sprzętu do serwisu.
- 2. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku gdy:
 - naprawa nie została wykonana w terminie określonym w punkcie 1
 - uprawniony punkt serwisowy stwierdził wadę fabryczną nie możliwą do usunięcia
 - w okresie gwarancji wykonane zostały 4 naprawy, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem.
- 3. Pojęcie naprawa nie obejmuje czynności związanych ze sprawdzeniem i czyszczeniem sprzętu.
- 4. Gwarancją nie są objęte: baterie, wyroby z nieczytelnym lub zniszczonym numerem fabrycznym, uszkodzenia powstałe w skutek niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i przechowywania, dostanie się do wnętrza płynów lub ciał obcych, przepięć w sieci zasilającej, naprawy przez osoby niepowołane oraz zdarzeń losowych.
- 5. Wadliwy sprzęt nabywca powinien dostarczyć na adres serwisu głównego.
- 6. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 7. Jediną podstawą uprawnień gwarancyjnych jest karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży, pieczętką i podpisem sprzedawcy. Karta nie wypełniona, źle wypełniona, ze śladami poprawek i wpisów przez osoby nieupoważnione, nieczytelna w skutek zniszczenia – jest nieważna.

INFORMACJA O GWARANCJI
OD DRZWI DO DRZWI

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów oznakowanych etykietą „GWARANCJA OD DRZWI DO DRZWI”

- 1. Gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie udziela Diagnosis S.A. z siedzibą: ul. Gen. W. Andersa 38A, 15-113 Białystok, Polska (zwana „Gwarantem”).
- 2. Niniejsza karta określa warunki GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI, która jest gwarancją dodatkową i w żaden sposób nie ogranicza, ani nie uchyla gwarancji podstawowej, udzielanej przez Gwaranta.
- 3. Niniejszą gwarancją objęci są klienci indywidualni – Konsumenty.
- 4. Ochrona gwarancyjna dotyczy jedynie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Jak skorzystać?

- w przypadku stwierdzenia wady urządzenia **będącego na gwarancji** zadzwoń pod bezpłatny numer **800 70 30 11** lub do serwisu: **85 874 69 28** albo zgłoś się poprzez **formularz online** znajdujący się na naszej stronie: **www.diagnosis.pl** i dokładnie opisz zaistniałą usterkę
- serwis ustala czy wymianie podlega cały sprzęt czy tylko uszkodzony element
- podaj serwisantowi szczegóły potrzebne kurierowi do odbioru Twojego sprzętu: (imię i nazwisko, adres odbioru paczki, nr telefonu)
- **przygotuj paczkę** – w tym celu należy zapakować i zabezpieczyć reklamowany sprzęt razem z **Kartą gwarancyjną, dowodem zakupu oraz odręcznym opisem usterki.**

WAŻNE: nie należy wysyłać przedmiotów, akcesoriów, które nie są przedmiotem reklamacji np: baterii. Reklamowane urządzenie powinno być czyste oraz bezwonne – niezastosowanie się do tych zaleceń może skutkować brakiem naprawy.
• odebrany sprzęt jest naprawiany i odsyłany pod ten sam adres w terminie do 21 dni

ADNOTACJE PUNKTU SERWISOWEGO

L.p.	data zgłoszenia	data naprawy	gwarancję przedłużono do	opis czynności	pieczęć i podpis wykonawcy