

## **Regulamin Newslettera diagnosis.pl (klienci B2B) obowiązuje od dnia: 22 sierpnia 2025 r.**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia usługi newslettera (dalej: „Usługa”) przez Diagnosis S.A. z siedzibą w Białymstoku (15-113), ul. Gen. W. Andersa 38A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000431765, NIP: 5422765590, kapitał zakładowy: 603 000,00 zł (dalej: „Usługodawca”).
2. Usługa polega na przesyłaniu przez Usługodawcę treści informacyjnych, marketingowych oraz promocyjnych dotyczących produktów i usług za pośrednictwem wiadomości e-mail (dalej: „Newsletter”).
3. Usługa świadczona jest zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz z przepisami prawa, w szczególności:
  - ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
  - rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: <https://diagnosis.pl/> w formie umożliwiającej jego zapisanie, odtwarzanie i wydruk.
5. Korzystając z Usługi, Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

### **II. Zasady korzystania z Newslettera**

6. Korzystanie z Newslettera wymaga posiadania aktywnego konta e-mail, urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki obsługującej pocztę elektroniczną.
7. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez:
  - a) kliknięcie linku dezaktywacyjnego zawartego w stopce każdej wiadomości, lub
  - b) przesłanie prośby o rezygnację na adres: [newsletter@diagnosis.pl](mailto:newsletter@diagnosis.pl).

### **III. Dane osobowe**

8. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Diagnosis S.A.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: [inspektor@diagnosis.pl](mailto:inspektor@diagnosis.pl).
10. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane:
  - a) na podstawie dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w celu przesyłania Newslettera,

b) w uzasadnionym interesie administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. w celu przeciwdziałania nadużyciom.

11. Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do świadczenia Usługi.

13. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

14. Dane mogą być ujawnione podmiotom wspierającym technicznie wysyłkę newslettera, przy zachowaniu zgodności z RODO.

15. Dane będą przechowywane do czasu wycofania zgody przez Użytkownika.

16. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem oraz kontroluje zgodność przetwarzania z przepisami.

#### **IV. Reklamacje**

19. Reklamacje dotyczące Newslettera należy zgłaszać na adres: [inspektor@diagnosis.pl](mailto:inspektor@diagnosis.pl).

20. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, opis problemu, żądanie oraz uzasadnienie.

21. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia. O wyniku rozpatrzenia Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową.

#### **V. Zmiany Regulaminu**

22. Usługodawca może zmienić Regulamin, w szczególności z uwagi na zmiany przepisów prawa lub zmiany techniczne Usługi.

23. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej i wchodzi w życie nie wcześniej niż 14 dni od ogłoszenia.

24. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, może zrezygnować z Usługi zgodnie z § II pkt 8.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

25. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

26. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Usługi będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny.

27. Usługodawca może zakończyć świadczenie Usługi w dowolnym czasie, informując o tym Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.