

# ISTEL NC300 BT

Bezdotykowy termometr na podczerwień

## Instrukcja używania



Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją używania. Wyrobu używaj wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w niniejszej instrukcji. Należy zachować instrukcję używania, aby móc skorzystać z niej w razie potrzeby. Samodzielny pomiar oznacza kontrolę, a nie diagnozę. Nie podejmuj żadnych działań o charakterze medycznym bez poprzedniej konsultacji z lekarzem.

W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących własnej temperatury ciała należy SKONSULTOWAĆ SIĘ Z LEKARZEM. W razie pytań dotyczących sposobu korzystania z urządzenia lub zgłoszenia nieprzewidzianych zdarzeń, prosimy o kontakt z Infolinią pod numerem telefonu wskazanym w instrukcji.

### 1. OGÓLNY OPIS PRODUKTU

**Przeznaczenie:** Termometr bezdotykowy na podczerwień ISTELE NC300 BT przeznaczony jest do pomiaru temperatury ciała u dzieci i dorosłych oraz otoczenia w sposób bezkontaktowy, co pozwala na znacznie szybsze uzyskanie wyniku pomiaru. Termometr stosujemy do pomiaru temperatury ciała, kiedy istnieje przypuszczenie choroby oraz w jej trakcie, w okresie rekonwalescencji po operacji lub w trakcie wyczerpania organizmu. Termometr jest przeznaczony do użytku domowego lub przez personel medyczny.

Termometr posiada funkcję łączności bezprzewodowej krótkiego zasięgu, która daje możliwość wysyłania pomiarów do aplikacji Istel Health zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie lub tablecie.

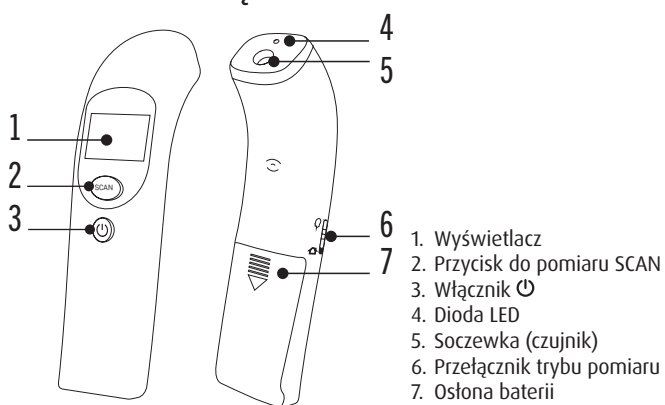
#### Informacja dla personelu medycznego:

W populacji pediatrycznej termometri na podczerwień powinny być stosowane w klinice z zachowaniem ostrożności. Stwierdzono, że pomiary temperatury czoła powinny być wykonywane wyłącznie w celach przesiewowych.

#### Zalety produktu:

- Łatwy w czyszczeniu czujnik
- Alarm podwyższonej temperatury (tylko przy pomiarze temperatury ciała). Przy pomiarze temperatury od 37,8°C automatycznie pojawi się sygnał dźwiękowy, który wskazuje wystąpienie gorączki
- Umożliwia szybki i precyzyjny odczyt temperatury
- Podświetlany wyświetlacz
- Wygodny w użyciu
- Pamięć ostatnich 12 pomiarów
- Po włączeniu urządzenie, automatycznie wyświetla ostatnio mierzoną temperaturę

### 2. BUDOWA URZĄDZENIA



### 3. OPIS SYMBOLI WYŚWIETLANYCH NA EKRANIE LCD



Wyświetlenie wyniku



Tryb pomiaru temperatury ciała



Tryb pomiaru temperatury otoczenia



Jednostka temperatury: stopień Celsjusza



Jednostka temperatury: stopień Fahrenheita



Niski poziom baterii



Ostatni wynik z pamięci



Sygnał dźwiękowy (włączony/wyłączony)

### 4. DOKONYWANIE POMIARU

Przełącz ręcznie na tryb pomiaru temperatury ciała lub tryb pomiaru temperatury otoczenia .

#### 4.1 Tryb pomiaru temperatury na powierzchni czoła

**UWAGA:** Na początku, za pomocą przełącznika, wybierz ręcznie tryb pomiaru temperatury ciała .

Przed dokonaniem pomiaru należy oczyścić i osuszyć skórę na czole oraz odsunąć włosy z miejsca pomiaru.

Włącz urządzenie naciskając przycisk . Na ekranie na krótką chwilę wyświetlone zostaną wszystkie symbole, jak przedstawiono na Rys. 1.



Rys. 1

Następnie na ekranie wyświetlacza pokaże się ostatnio zmierzony wynik pomiaru temperatury, jak przedstawiono na Rys. 2.



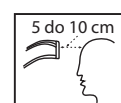
Rys. 2

Po kilku sekundach urządzenie wejdzie w tryb pomiaru temperatury na czole. O gotowości do pomiaru zostaniesz poinformowany sygnałem dźwiękowym oraz migającą jednostką temperatury „°C” lub „°F” obok symbolu (Rys. 3).

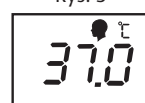


Rys. 3

Skieruj termometr na czoło w odległości 5–10 cm (Rys. 4). Naciśnij przycisk „SCAN”. Urządzenie wykona pomiar, poinformuje sygnałem dźwiękowym o jego zakończeniu, a wynik temperatury pojawi się na ekranie wyświetlacza (Rys. 5).



Rys. 4



Rys. 5

Aby dokonać kolejnego pomiaru, odczekaj, aż symbol jednostki temperatury „°C” lub „°F” będzie migać.

Po wykonaniu 5 następujących po sobie pomiarów zalecamy wykonanie jednodominutowej przerwy przed kolejnym pomiarem.

Jeżeli termometr nie będzie używany, **wyłączy się automatycznie w ciągu 60 sekund.**

#### 4.2 Tryb pomiaru temperatury otoczenia

**UWAGA:** Na początku, za pomocą przełącznika, wybierz ręcznie tryb pomiaru temperatury otoczenia .

Włącz urządzenie naciskając przycisk . Na ekranie na krótką chwilę wyświetlone zostaną wszystkie symbole, jak przedstawiono na Rys. 6.



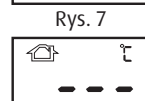
Rys. 6

Następnie na ekranie wyświetlacza pokaże się ostatnio zmierzony wynik pomiaru temperatury, jak przedstawiono na Rys. 7.



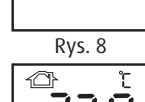
Rys. 7

Po kilku sekundach urządzenie wejdzie w tryb pomiaru temperatury otoczenia. O gotowości do pomiaru zostaniesz poinformowany sygnałem dźwiękowym oraz migającą jednostką temperatury „°C” lub „°F” obok symbolu (Rys. 8).



Rys. 8

Skieruj termometr w kierunku danego obiektu w odległości 5–10 cm. Naciśnij przycisk „SCAN”. Urządzenie wykona pomiar, poinformuje sygnałem dźwiękowym o jego zakończeniu, a wynik temperatury pojawi się na ekranie wyświetlacza (Rys. 9).



Rys. 9

Aby dokonać kolejnego pomiaru, odczekaj, aż symbol jednostki temperatury „°C” lub „°F” będzie migać.

Po wykonaniu 5 następujących po sobie pomiarów zalecamy wykonanie jednodominutowej przerwy przed kolejnym pomiarem. Jeżeli termometr nie będzie używany, **wyłączy się automatycznie w ciągu 60 sekund.**

#### 4.3 Ustawianie sygnału dźwiękowego

Przy wyłączonym urządzeniu, naciśnij przycisk „SCAN” przytrzymując go przez około 5 sekund do pojawienia się symbolu „ON” lub „OFF” na ekranie wyświetlacza. Krótko naciśnij przycisk „SCAN” w celu włączenia ON lub wyłączenia OFF sygnału dźwiękowego. Aby zatwierdzić wybór naciśnij przycisk .

#### 4.4 Ustawianie jednostki temperatury „°C” lub „°F”

Przy wyłączonym urządzeniu, naciśnij przycisk „SCAN” przytrzymując go przez około 10 sekund do pojawienia się na ekranie symbolu „---” wraz z jednostką temperatury °C lub °F. Naciśnij przycisk SCAN w celu ustawienia odpowiedniej jednostki. Aby zatwierdzić wybór naciśnij przycisk .

#### 4.5 Przeglądanie wyników pamięci

Termometr posiada pamięć ostatnich 12 wyników pomiaru.

Gdy urządzenie jest wyłączone, naciśnij przycisk „SCAN”, tak by na ekranie wyświetlacza pojawił się symbol „---M” co umożliwi przejrzanie wyników pomiarów zapisanych w pamięci. Ponowne naciśnięcie przycisku „SCAN” spowoduje wyświetlenie kolejnych wyników pomiaru. Naciśnij przycisk , aby wyjść z trybu przeglądania wyników i wyłączyć urządzenie.

## 5. WSKAZANIE POZIOMU BATERII I WYMIANA BATERII

Typowa żywotność nowych i nieużywanych baterii wynosi 300 pomiarów w czasie pracy 60 s.

### 5.1 NISKI poziom baterii

Symbol niskiego poziomu baterii pojawi się w lewym dolnym rogu wyświetlacza kiedy poziom naładowania baterii spadnie do minimalnego poziomu. W takim przypadku, należy wymienić baterie jak najszybciej. Niemniej jednak z urządzenia będzie można jeszcze przez krótki czas korzystać (Rys. 10).



Rys. 10

### 5.2 Wymiana baterii

- Zdejmij pokrywę baterii z komory na baterie (zgodnie z kierunkiem pokazanym na pokrywie).
- Włóż do komory 2 nowe baterie typu AAA przestrzegając ich biegunowości.
- Ponownie nałóż pokrywę baterii. Pokrywa będzie dobrze zamknięta, gdy usłyszysz kliknięcie.

## 6. WAŻNE UWAGI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

W celu zapewnienia prawidłowego używania produktu należy zawsze przestrzegać zasad bezpieczeństwa pomiarów.

- Przed pierwszym użyciem termometru na podczerwień, należy umieścić baterie w komorze baterii zwracając uwagę na ich biegunowość.
- Po użyciu termometru każdorazowo wyczyść soczewkę i utrzyj ją w czystości. Do czyszczenia soczewki użyj niewielkiej gazy lub wacika delikatnie zwilżonego 70-80% roztworem alkoholu izopropylowego, a następnie przetrzyj otwór, w którym znajduje się soczewka.
- Do czyszczenia urządzenia przed i po użyciu, zastosuj czystą, miękką ściereczkę nasączoną 70-80% roztworem alkoholu izopropylowego.
- Termometr przechowuj w suchym miejscu, nie zanurzaj go w wodzie ani w innych cieczach.
- Nie wystawiaj termometru na działanie wysokich temperatur przez dłuższy czas oraz unikaj wystawiania go na działanie promieni słonecznych, pyłów i nieczystości.
- Nie przechowuj termometru razem z przedmiotami o zaokrąglonych końcach.
- Nie dotykaj palcami soczewki.
- Nie demontuj termometru.
- Nie używaj termometru, jeśli skóra na czole jest uszkodzona.
- Pomiaru temperatury należy dokonywać w stanie odpoczynku. Nigdy nie należy mierzyć temperatury bezpośrednio po wysiłku fizycznym lub po kąpiel. Po powrocie ze spaceru, odczekaj co najmniej 30 minut przed pomiarem.
- Jeżeli masz jakiegokolwiek problemy z wyrobem, z jego konfiguracją, konserwacją lub dokładnością wskazań, skontaktuj się z Serwisem.
- Upadek lub wstrząs wyrobu może spowodować zmiany w jego działaniu, w takim przypadku należy skontaktować się z Serwisem.
- Wyrób powinien być używany tylko z akcesoriami zalecanym przez producenta.
- Nie wykonuj pomiarów, jeżeli wyrób jest narażony na silne pole elektromagnetyczne lub elektryczność statyczną.
- Nie należy używać urządzenia, gdy przylega do innego urządzenia elektrycznego lub leży na nim, ponieważ może to spowodować niewłaściwe działanie. Jeśli takie użycie jest konieczne, należy sprawdzać, czy te urządzenia działają poprawnie.
- Przenośny sprzęt komunikacyjny emitujący fale radiowe (w tym urządzenia peryferyjne, takie jak kable antenowe i anteny zewnętrzne) powinny być używane nie bliżej niż 30 cm (12 cali) od jakiegokolwiek części urządzenia, w tym kabli określonych przez producenta. W przeciwnym razie może dojść do pogorszenia wydajności tego urządzenia.

**W przypadku zaistnienia poniższych okoliczności, zaleca się dokonanie co najmniej trzech pomiarów, a najwyższy pomiar należy uznać za najbardziej wiarygodny:**

- Pomiar u niemowląt poniżej 3 miesiąca życia.
- Pomiar u dzieci poniżej 3 roku życia z osłabionym układem odpornościowym.
- Jeśli używasz termometru na podczerwień po raz pierwszy, dopóki nie będziesz uzyskiwał powtarzalnych odczytów wykonaj kolejny pomiar.

### Pamiętaj:

- Stosowanie metod i środków do czyszczenia innych, niż podane w instrukcji może spowodować awarię termometru na podczerwień.
- **Przeciwwskazania:** nie należy kierować diody LED na blizny ani na obszar skóry, który jest dotknięty zaburzeniami/chorobami. Pacjenci z urazami oraz przyjmujący leki przeciwzapalne w leczeniu skóry nie powinni wykonywać pomiarów. Nie należy kierować soczewki termometru na skórę wystawioną bezpośrednio na oświetlenie słoneczne i ciepło z urządzenia ogrzewającego (np. kominka), skórę leczoną hiloterapią, ani skórę, na którą oddziałuje klimatyzacja.
- Nie wykonuj serwisu/konserwacji podczas użytkowania urządzenia.
- Docelowym użytkownikiem urządzenia jest pacjent lub jego opiekun. Pacjent/opiekun dokonuje pomiarów oraz czyści termometr i jego akcesoria zgodnie z instrukcją obsługi.
- Wyjmij baterie, jeżeli urządzenie nie będzie używane dłużej niż przez trzy miesiące. Niespełnienie tego zalecenia może doprowadzić do wycieku płynu, nagrzania lub rozsądzenia baterii, i w efekcie do uszkodzenia urządzenia.
- Urządzenie nie nadaje się do sterylizacji. Urządzenie nie jest przeznaczone do pracy w OTOCZENIU O PODWYŻSZONYM STĘŻENIU TLENU.

- Po zakończeniu eksploatacji urządzenie, baterie, akcesoria i opakowanie oddaj do utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami o usuwaniu odpadów.
- Przed każdym użyciem sprawdź stan urządzenia. Nie używaj uszkodzonego wyrobu. Ciągłe użytkowanie uszkodzonego urządzenia może spowodować uraz, uszkiwanie nieprawidłowych wyników lub stwarzać poważne niebezpieczeństwo.
- Urządzenia nie należy samodzielnie rozkładać, naprawiać ani modyfikować.



- Termometr przechowuj z dala od dzieci oraz zwierząt domowych i szkodników.
- Pomiar temperatury powinien być przeprowadzony pod opieką osoby dorosłej. Nie wolno dopuścić do tego by dziecko usunęło pokrywę na baterie, wyjęło i ewentualnie połknęło baterię.

**UWAGA – połknięcie baterii może być fatalne w skutkach. W przypadku połknięcia baterii przez dziecko niezwłocznie skontaktuj się z lekarzem. Wyrób zawiera małe części, które mogą zostać połknięte lub znaleźć się w drogach oddechowych.**

**UWAGA: W przypadku różnicy temperatury między miejscem przechowywania urządzenia, a miejscem pomiaru, pozostaw urządzenie w pomieszczeniu, w którym będzie wykonywany pomiar na 2-4 godziny, aby zniwelować różnice temperatury. Następnie wykonaj pomiar**

### Zgłaszanie poważnych incydentów

Każdy poważny incydent, który miał miejsce w związku z tym wyrobem, należy zgłosić Producentowi i właściwemu organowi państwa członkowskiego, w którym osoba zgłaszająca ma miejsce zamieszkania.

## 7. WYKONYWANIE POMIARÓW Z APLIKACJĄ ISTEEL HEALTH Z WYKORZYSTANIEM FUNKCJI ŁĄCZNOŚCI BEZPRZEWODOWEJ

Termometr ISTEEL NC300 BT może być używany w połączeniu ze smartfonem/tabletem z uruchomioną aplikacją Istel Health. Wyniki zostaną automatycznie przesłane przez połączenie bezprzewodowe.

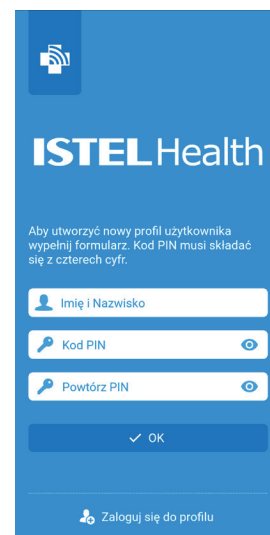
### APLIKACJA ISTEEL HEALTH

Aby rozpocząć korzystanie z aplikacji Istel Health, należy pobrać ją ze Sklepu Google Play lub Apple App Store i zainstalować na smartfonie/tablecie. Funkcja łączności bezprzewodowej w termometrze ISTEEL NC300 BT włączy się automatycznie i będzie gotowa do połączenia z aplikacją Istel Health po włączeniu urządzenia.

1. Włącz funkcję Bluetooth w telefonie lub tablecie.
2. Uruchom aplikację Istel Health na telefonie lub tablecie i utwórz nowy profil (jeśli pobrałeś aplikację po raz pierwszy) wpisując imię i nazwisko użytkownika oraz nadając 4 cyfrowy PIN. Zatwierdź przyciskiem OK.

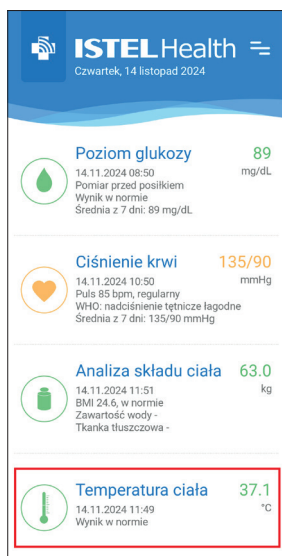
**UWAGA! Zapamiętaj swój PIN użytkownika aplikacji, aby móc zalogować się na urządzeniu w przyszłości.**

### POBIERZ BEZPŁATNĄ APLIKACJĘ

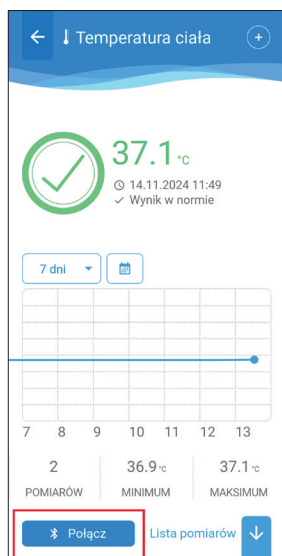


Widok 1

Nazwa i logo Apple są znakami towarowymi firmy Apple Inc., zarejestrowanymi w USA i innych krajach. App Store jest znakiem usługowym firmy Apple Inc. Logo Android, Google Play są znakami towarowymi firmy Google Inc.



Widok 2



Widok 3

W głównym oknie aplikacji IStel Health wybierz Temperatura ciała (Widok 2), a następnie **POŁĄCZ** (Widok 3).

Aby nawiązać połączenie z termometrem IStel NC300 BT, włącz go przyciskiem wskazanym na rysunku (Widok 4). Następnie skieruj termometr w stronę czoła na odległość 5–10 cm. Pamiętaj, żeby mieć włączony przycisk tryb pomiaru „temperatura ciała” (w przeciwnym razie pojawi się komunikat: błąd pomiaru).

Pomiar możesz wykonać na dwa sposoby:

- klikając w aplikacji IStel Health ikonkę **POMIAR** (Widok 5)
- włączając na termometrze przycisk **SCAN**

W obu przypadkach dane automatycznie zostaną przesłane do aplikacji. Po dokonaniu pomiaru wynik wyświetli się na ekranie LCD termometru i zostanie wysłany do aplikacji.



Widok 4



Widok 5

**UWAGA!** Jeżeli widzisz rozbieżność wyświetlanej wartości temperatury pomiędzy aplikacją IStel Health, a termometrem IStel NC 300 BT, należy zawsze brać pod uwagę wartość temperatury wyświetlaną na termometrze.

**Uwaga!** Aktualizacje aplikacji IStel Health mogą wpłynąć na zmianę wyświetlanego widoku poszczególnych ekranów. W razie wątpliwości, skontaktuj się z Infolinią.

## 8. KOMUNIKATY O BŁĘDACH

Symbol	Oznaczenie	Rozwiązywanie problemów
H <sub>i</sub>	Odczyt temperatury ponad 43°C/109.4°F	Skontaktuj się z serwisem
L <sub>o</sub>	Odczyt temperatury poniżej 34°C/93.2°F	Sprawdź czystość soczewki pomiarowej i w razie konieczności wyczyść ją jak opisano w pkt. 6
Err	Temperatura w otoczeniu powyżej temperatury roboczej urządzenia 10,0–40,0°C (50–104°F)	Skontaktuj się z serwisem

## 9. NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE POMIARU TEMPERATURY NA CZOLE

### 1) Czym jest temperatura mierzona na czole?

Temperatura na czole odpowiada temperaturze pod skórą (w obrębie tętnic). Jest to najlepsza metoda pomiaru temperatury ciała, ponieważ na pomiar nie wpływają błędy i opóźnienie czasowe, jak w przypadku metody oralnej i rektalnej.

### 2) Jak prawidłowo wykonać pomiar temperatury na czole?

Termometr należy skierować w kierunku środka czoła na odległość 5 do 10 cm. Nic nie powinno zakrywać obszaru pomiaru (włosy, peruka, kapelusz, bandaże). W przeciwnym razie możemy uzyskać nieprawidłowe wyniki. Wciśnij przycisk „SCAN”, aby uzyskać odczyt.

### 3) Dlaczego pomiar temperatury na czole jest dokładniejszy niż pomiar w uchu?

W przypadku pomiaru na czole skanowany jest obszar czoła pod kątem temperatury wydzielanej przez przepływ krwi tętniczej pod skórą, i nie musimy martwić się o prawidłowe pozycjonowanie. Pomiar jest delikatny i nieinwazyjny. Pomiar w uchu jest mniej dokładny, ponieważ pozycja sondy w przewodzie słuchowym ma wpływ na dokładność pomiaru.

Odczyty temperatury są zależne od stosowanej metody.

Metoda pomiaru	Normalny zakres temperatury	Zakres temperatury przy gorączce
Czoło	35,0–38,0°C (95–100.4°F) UWAGA: W przypadku niektórych osób dorosłych odczyt temperatury może wynosić poniżej 35°C (95,°F).	Temperatura powyżej normy o 0,6–0,8°C (1–1.5°F). Zalecamy, aby wykorzystywać termometr na podczerwień w celu ustalenia zakresu temperatury normalnej.

### Zakres prawidłowej temperatury ciała

Temperatura ciała oznacza temperaturę wewnątrz ciała. Prawidłowa temperatura ciała oznacza temperaturę ciała zdrowej osoby i obejmuje tylko nieznaczne wahania. Temperatura mierzona wieczorem jest zwykle o 0,5°C wyższa niż jej wartość uzyskana rano, a wpływ na jej wartość mają czynniki środowiskowe, pora dnia oraz poziom aktywności osoby badanej. Poniższe zestawienie przedstawia średni zakres prawidłowych wyników. Należy się z nim zapoznać by poznać własny prawidłowy zakres temperatur.

Zakres prawidłowej temperatury w zależności od części ciała

Dół pachowy	34,7–37,3°C	94.46–99.14°F
Jama ustna	35,5–37,5°C	95.90–99.50°F
Odbytnica	36,6–38,0°C	97.88–100.40°F
Ucho	35,8–38,0°C	96.44–100.40°F

Zakres prawidłowej temperatury w zależności od wieku

0–2 lata	36,4–38,0°C	97.52–100.40°F
3–10 lat	36,1–37,8°C	96.98–100.04°F
11–65 lat	35,9–37,6°C	96.62–99.68°F
Powyżej 65 lat	35,8–37,5°C	96.44–99.50°F

## 10. DANE TECHNICZNE

Model	Diagnostic NC300 BT
Zakres pomiaru	Czoło 34,0–43,0°C (93.2–109.4°F) Powierzchnia 0,0–100,0°C (32.0–212.0°F)
Dokładność	±0,2°C/0.4°F 34,0–34,9°C (93.2–94.82°F) ±0,2°C/0.4°F 35,0–42,0°C (95.0–107.6°F) ±0,2°C/0.4°F 42,1–43,0°C (107.78–109.4°F)
Czas pomiaru	2 sekundy; zalecany czas pomiędzy kolejnymi pomiarami w tym samym miejscu wynosi 2 sekundy
Odległość dokonywania pomiaru	5–10 cm od czoła
Rozdzielczość	0,1°C/0.2°F
Automatyczne wyłączenie	w ciągu 60 sekund
Pamięć	12 pomiarów
Alarm podwyższonej temp.	Tak (od 37,8°C)
Warunki pracy	10–40°C (50–104°F) Wilgotność względna ≤80% Ciśnienie atmosferyczne: 860–1060 hPa
Temperatura przechowywania	–25–55°C (–13–131°F) Wilgotność względna ≤95% Ciśnienie atmosferyczne: 860–1060 hPa
Bateria	2 × AAA
Ochrona przed porażeniem prądem	Urządzenie medyczne zasilane wewnętrznie
Klasyfikacja	Typ BF
Wymiary (korpus)	Długość 138 × Szerokość 35 × Wysokość 38 mm
Waga (łącznie z bateriami)	76 g
Funkcje dodatkowe	Podświetlany wyświetlacz

Klasyfikacja IP	IP22: ochrona przed obiektami większymi niż 12 mm oraz ochrona przed kapiącą wodą pod kątem maksymalnie 15 stopni.
Komunikacja	Łączność bezprzewodowa krótkiego zasięgu low energy
Przewidywana żywotność wyrobu	5 lat
Zawartość opakowania	termometr na podczerwień, 2 × baterie AAA, etui do przechowywania, instrukcja używania

#### Wyjaśnienie użytych symboli

	Numer partii produkcyjnej		Zasilanie
	Typ BF		Zapoznaj się z instrukcją używania
	Data produkcji		Producent
	Numer katalogowy		Wyrób medyczny
	Data ostatniej aktualizacji		Ograniczenie temperatury
	Ostrzeżenia		Limit wilgotności
	Chronić przed wilgocią		Klasyfikacja szczelności
	Niepowtarzalny kod identyfikacyjny wyrobu		Ograniczenie ciśnienia atmosferycznego
	Chronić przed światłem słonecznym		
	Zużyty wyrób oraz baterie należy oddać do punktu zbiórki odpadów. Zawiera składniki niebezpieczne dla środowiska. Prawidłowa utylizacja urządzenia umożliwia zachowanie cennych zasobów, uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Jeśli masz wątpliwości, gdzie oddać zużyty aparat skontaktuj się z firmą Diagnosis.		

INFORMACJE NA TEMAT ZGODNOŚCI ELEKTROMAGNETYCZNEJ znajdują się na stronie [diagnosis.pl/normy](http://diagnosis.pl/normy)

**INFOLINIA DIAGNOSIS: +48 800 70 30 11, 85 874 60 45**  
**SERWIS@DIAGNOSIS.PL**

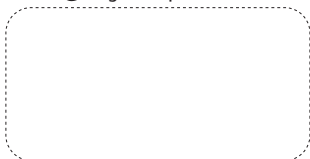
Diagnosis S.A.  
ul. Gen. W. Andersa 38A  
15-113 Białystok, Polska  
Bezpłatna infolinia: +48 800 70 30 11  
[info@diagnosis.pl](mailto:info@diagnosis.pl)  
[www.diagnosis.pl](http://www.diagnosis.pl)

REF 5056  
 CE 0197  
Rev.2025.08.04 v.2

## KARTA GWARANCYJNA

Diagnosis S.A.  
ul. Gen. W. Andersa 38A  
15-113 Białystok, Polska  
[www.diagnosis.pl](http://www.diagnosis.pl)

**SERWIS GŁÓWNY**  
Diagnosis S.A.  
ul. Przemysłowa 8,  
16-010 Wasilków, Polska  
tel. 85 874 60 45  
[serwis@diagnosis.pl](mailto:serwis@diagnosis.pl)



pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy

NAZWA URZĄDZENIA **Termometr**  
MODEL **ISTEL NC300 BT**  
NUMER FABRYCZNY .....  
DATA SPRZEDAŻY .....

#### ANOTACJE PUNKTU SERWISOWEGO

L.p.	data zgłoszenia	data naprawy	gwarancję przedłużono do	opis czynności	pieczętka i podpis wykonawcy

#### WARUNKI GWARANCJI

- Diagnosis S.A. udziela gwarancji:
  - 24 miesiące na termometr ISTEL NC300 BT
  - Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni. Termin liczy się od dnia dostarczenia sprzętu do serwisu.
- Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku gdy:
  - naprawa nie została wykonana w terminie określonym w punkcie 1
  - uprawniony punkt serwisowy stwierdził wadę fabryczną nie możliwą do usunięcia
  - w okresie gwarancji wykonane zostały 4 naprawy, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem.
- Pojęcie naprawa nie obejmuje czynności związanych ze sprawdzeniem i czyszczeniem sprzętu.
- Gwarancją nie są objęte: baterie, wyroby z nieczytelnym lub zniszczonym numerem fabrycznym, uszkodzenia powstałe w skutek niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i przechowywania, dostanie się do wnętrza płynów lub ciał obcych, przepięcie w sieci zasilającej, naprawy przez osoby niepowołane oraz zdarzeń losowych.
- Wadliwy sprzęt nabywca powinien dostarczyć na adres serwisu głównego.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Jedyną podstawą uprawnień gwarancyjnych jest karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży, pieczętką i podpisem sprzedawcy. Karta nie wypełniona, źle wypełniona, ze śladami poprawek i wpisów przez osoby nieupoważnione, nieczytelna w skutek zniszczenia – jest nieważna.

## INFORMACJA O GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów oznakowanych etykietą „**GWARANCJA OD DRZWI DO DRZWI**”

- Gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie udziela Diagnosis S.A. z siedzibą: ul. Gen. W. Andersa 38A, 15-113 Białystok, Polska (zwana „Gwarantem”).
- Niniejsza karta określa warunki **GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI**, która jest gwarancją dodatkową i w żaden sposób nie ogranicza, ani nie uchyla gwarancji podstawowej, udzielanej przez Gwaranta.
- Niniejszą gwarancją objęci są klienci indywidualni – Konsumenci.
- Ochrona gwarancyjna dotyczy jedynie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

#### Jak skorzystać?

- w przypadku stwierdzenia wady urządzenia **będącego na gwarancji** zadzwoń pod bezpłatny numer **800 70 30 11** lub do serwisu: **85 874 69 28** albo zgłoś się poprzez **formularz online** znajdujący się na naszej stronie: [www.diagnosis.pl](http://www.diagnosis.pl) i dokładnie opisz zaistniałą usterkę
- serwis ustala czy wymianie podlega cały sprzęt czy tylko uszkodzony element
- podaj serwisantowi szczegóły potrzebne kurierowi do odbioru Twojego sprzętu: (imię i nazwisko, adres odbioru paczki, nr telefonu)
- **przygotuj paczkę** – w tym celu należy zapakować i zabezpieczyć reklamowany sprzęt razem z Kartą gwarancyjną, dowodem zakupu oraz odręcznym opisem usterki.

**WAŻNE:** nie należy wysyłać przedmiotów, akcesoriów, które nie są przedmiotem reklamacji np: baterii. Reklamowane urządzenie powinno być czyste oraz bezwonne – niezastosowanie się do tych zaleceń może skutkować brakiem naprawy.

- odebrany sprzęt jest naprawiany i odsyłany pod ten sam adres w terminie do 21 dni